

Direct/Client 产生日志的方法

Entrust Direct_Client 软件本身具有创建日志的功能，根据不同的需要可以创建 etdrx.log 和 dbgStr.log 日志。现将创建过程说明如下：

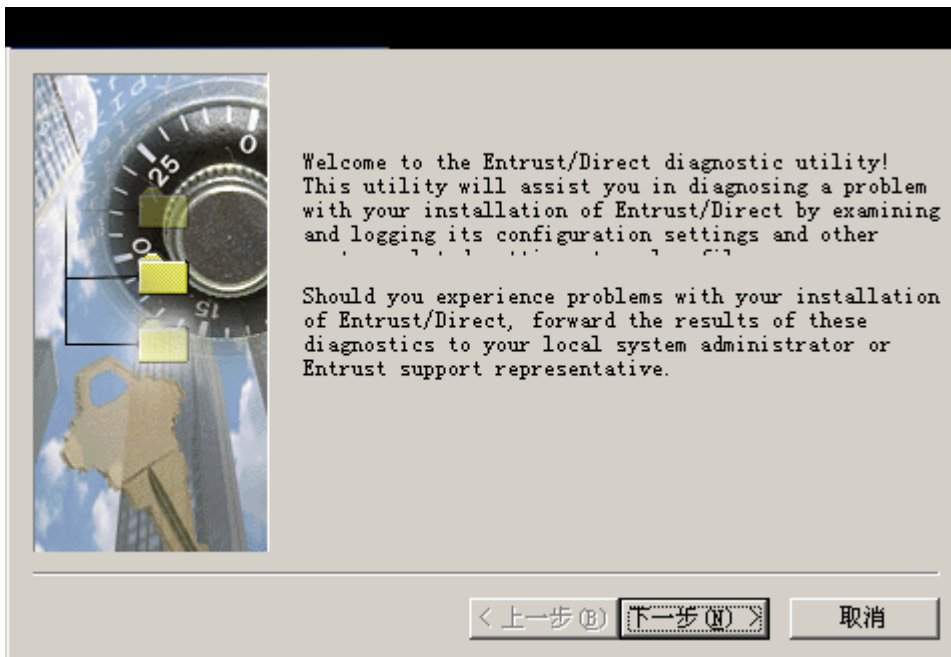
1 etdrx.log

该日志可以对客户端的运行环境进行诊断并记录。

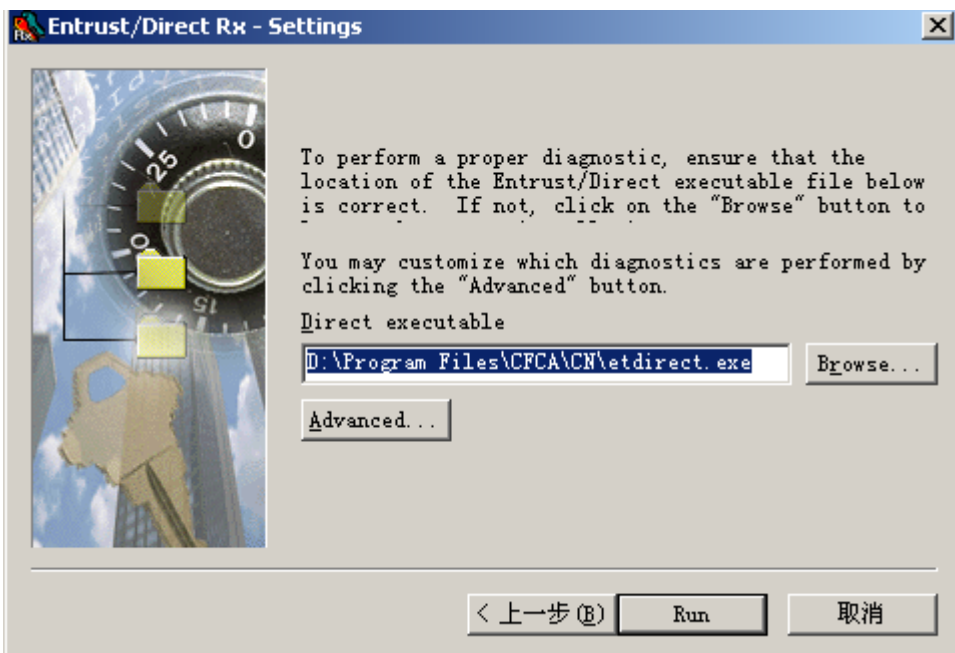
创建方法：在 Direct Client 软件的主窗口上点击 **帮助** 按钮：



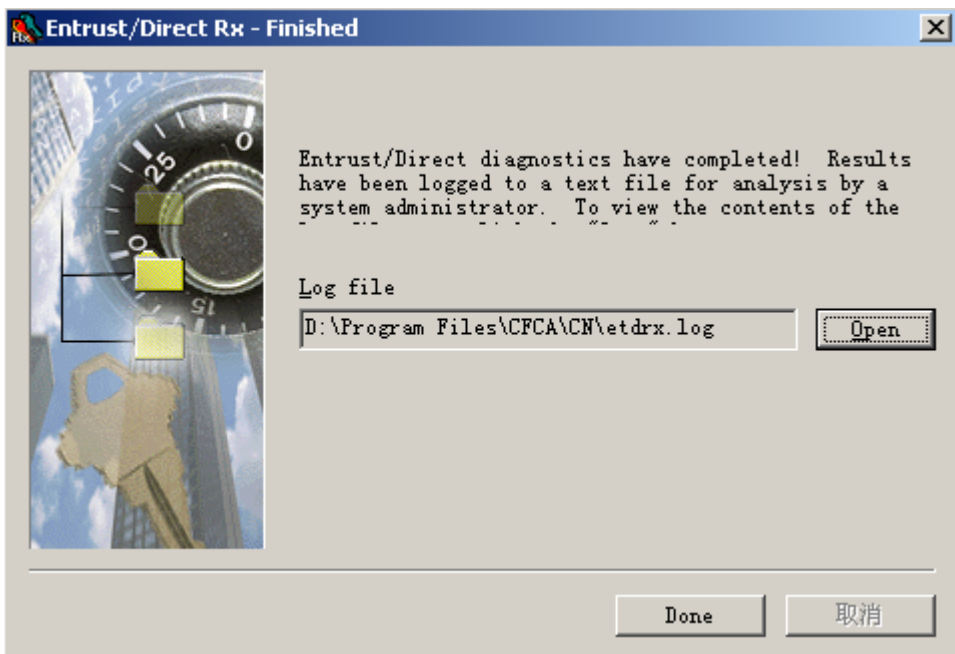
在出现的下拉菜单中选择 **诊断工具**



点击下一步



选择 **Run**，并记住日志的路径和名称。

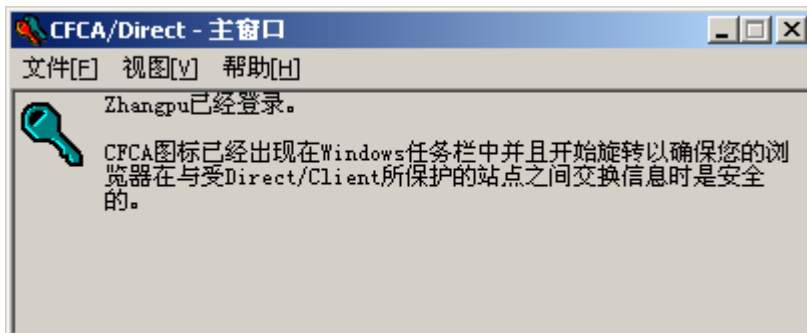


点击 **Done** 按钮，创建成功，即在 D:\Program Files\CFCA\CN 目录下产生了文件名为 etdrx.log 的日志文件。

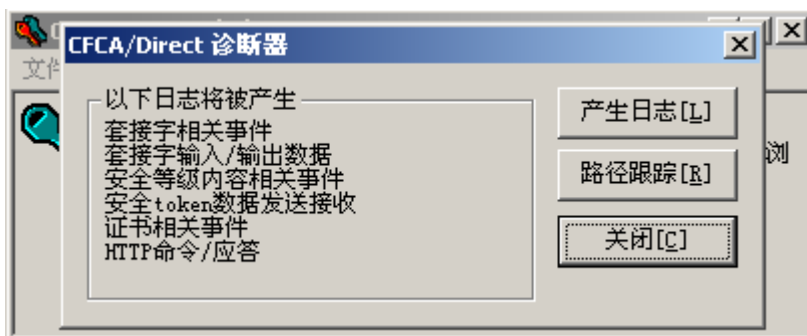
2 dbgStr.log

该日志记录了 Direct Client 软件登录前后的一些动作说明。

创建方法：运行 Direct Client 软件进行登录，当出现如下登陆界面（并且浏览器弹开后）



按住 Ctrl 键并用鼠标左键双击主窗口面板，出现产生日志的界面



此时点击**产生日志**按钮



点击**确定**，并记住产生日志的路径及日志名称，创建成功，即在 D:\Program Files\CFCA\CN 目录下产生了文件名为 dbgStr.log 的日志文件。

注意:

1. 如果出现问题的环节在 Direct Client 成功登录之后，请注意在出现错误提示之后不要关闭浏览器并且不要退出 Direct Client 时创建 dbgStr.log 日志。
2. 如果出现问题的环节是 Direct Client 不能成功登录，请注意在出现错误提示之后不要退出 Direct Client 立即创建 dbgStr.log 日志。
3. etdrx.log 的生成要求在保留错误发生现场的情况下产生。