

《金融科技创新应用声明书》

创新应用 基本信息	创新应用编号	91110000759626025U-2020-0001		
	创新应用名称	移动金融云签盾		
	创新应用类型	科技产品		
	机构信息 1	统一社会信用代码	91110000759626025U	
		全球法人识别编码 (如无, 可不填)	无	
		机构名称	中金金融认证中心有限公司	
		持有金融牌照信息 (如无, 可不填)	无	
	机构信息 2	统一社会信用代码	91110000100018988F	
		全球法人识别编码 (如无, 可不填)	3003000F9J8PT0X03C25	
		机构名称	中国民生银行股份有限公司	
		持有金融牌照信息 (如无, 可不填)	牌照名称: 中华人民共和国金融许可证 机构编码: B0009H111000001 发证机关: 中国银行保险监督管理委员会	
	拟正式运营时间	2020 年 6 月		
	技术创新	关键技术	SM2 算法私钥分散存储协同签名、SM3 哈希、SM4 加密等技术	
		应用说明	采用基于 SM2 算法的私钥分散生成存储和多私钥协同签名技术, 在私钥生成时, 在移动端安全模块和服务端系统中分别生成存储相互独立的私钥段, 私钥不会完整出现; 在数字签名时, 移动端安全模块、服务端系统使用各自保存的私钥段完成独立的数字签名, 并组合生成完整的签名数据。应用于民生银行的手机银行、直销银行、企业手机银行等 APP 上的大额转账、扫码转账、	

			<p>合同签署等交易场景中用户身份认证。</p> <p>本产品由申报方联合进行研发与运维，没有第三方机构参与。</p>
	创新应用功能	<p>采用基于分散密钥的身份认证产品，为民生银行的手机银行、直销银行等提供安全高效的客户身份认证和交易体验，使其客户无需额外携带硬件介质，提升金融服务便捷性和满意度，其安全性符合国家及金融行业要求。</p>	
	预期效果	<p>将对民生银行的移动端 8 千万用户的大额转账等交易进行安全保护，提升金融服务安全等级，降低大额交易资金损失风险。</p>	
	预期规模	<p>按照风险可控原则合理确定用户范围和服务规模。预计最多为全国 8 千万个人客户和 200 万企业客户提供移动数字证书服务。</p>	
创新应用服务信息	服务渠道	互联网	
	服务时间	7×24 小时	
	服务用户	个人用户、企业用户	
	服务协议书	《服务协议书-CFCA 数字证书服务协议-移动金融云签盾》（见附件 1-1）	
合法合规性评估	评估机构	中国民生银行股份有限公司信用卡中心	
	评估时间	2020 年 4 月	
	有效期限	3 年	
	评估结论	<p>本产品严格按照《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国电子签名法》、《金融电子认证规范》（JR/T 0118）等法律法规及金融行业相关要求，获得国推商用密码产品认证证书，采用经国家密码管理部门批准的密码模块产品，可以依法合规开展相关业务。</p>	
	评估材料	《合法合规性评估报告-移动金融云签盾》（见附件 1-2）	
技术安全性评估	评估机构	银行卡检测中心	
	评估时间	2020 年 07 月	
	有效期限	1 年	
	评估结论	<p>被评估方基本符合《金融科技创新安全通用规范（试点稿）》规定的要求。</p>	

	评估材料	《金融科技创新安全通用评估报告》（见附件 1-3）	
风险提示	基于分散密钥的数字证书方案将私钥分散在移动终端安全模块、云端系统中生成和存储，在智能手机等相对开放的移动网络环境下，可能会由于数字证书及私钥段的保护不当，造成客户的信息泄露或资金损失等风险，需要在试点中进行检验。		
风险防控	风控措施	针对可能产生的客户信息泄露、资金损失等风险，在移动端，客户端应用软件采用加密存储、哈希校验等技术措施有效保护公钥证书及私钥段的安全性；在服务器端，系统严格控制私钥段访问权限，并采取有效技术措施防范 SQL 注入、信息泄露等风险。	
	风险补偿机制	民生银行、CFCA 等共同建立健全风险补偿措施（见附件 1-4），明确风险责任认定方式、制定风险赔付机制，保障金融消费者合法权益。当发生风险时，可由民生银行向 CFCA 提出投诉意见和赔付要求，CFCA 受理后核实情况，确认本机构所承担责任，并联系客户，按照服务协议相关约定进行赔付。	
	退出机制	由民生银行、CFCA 等共同制定退出机制（见附件 1-5）。对于运营过程中发现重大缺陷且无法解决的，应按照预定退出方案终止金融服务，切实保障消费者、合作机构的资金和信息安全。	
	应急预案	制定了应急处置预案（见附件 1-6），对民生银行等做好相关培训和支持工作，对用户做好业务开通提示告知工作。通过媒体沟通会、发布会等形式已向新闻媒体宣传所采取的多种安全和风险防控措施，以及根据各种可能的舆论风险做好相应预案。	
投诉响应机制	机构投诉	投诉渠道	1. 客服电话 致电客户服务热线（4008809888），选择人工服务联系客服代表。 2. 门户网站 通过门户网站（https://www.cfca.com.cn/）聊天会话“售后服务”栏目联系在线客服代表。 3. 微信公众号 通过“CFCA 小 V 服务”公众号进

			行留言。
		投诉受理 与处理机制	可通过电话、官网或微信联系线 客服咨询与投诉本项目事宜，我 单位接受投诉后，由售后团队核 实情况，并及时告知客户投诉进 展；项目团队也将及时、全力地 协助解决相关问题。
	自律投诉	投诉渠道	受理机构：北京市金融消费纠纷 人民调解委员会 地址：北京市西城区南礼士路 66 号建威大厦 电话：010-59512793/ 010-59512794 官方网站：www.pcab.org.cn 公众号：pcab_2017
		投诉受理 与处理机制	北京市金融消费纠纷人民调解委 员会（以下简称“金调委”）是经 北京市司法局备案，依托北京市 支付清算协会设立的专门从事北 京市金融消费纠纷调解的人民调 解委员会。 金调委的宗旨是通过开辟多元化 调解渠道，以人民调解的方式， 独立公正、高效经济地化解金融 行业消费纠纷，营造遵守国家宪 法、法律、法规和社会道德风尚 的良好环境，推动金融消费行业 的健康可持续发展。 金调委受理的金融消费纠纷事 项，应当符合以下条件： （一）纠纷当事人一方是北京市 支付清算协会会员； （二）未由其他机构受理、调查 或处理的金融消费纠纷； （三）未经诉讼或仲裁程序的金 融消费纠纷。

