

# CFCA 证书下载常见问题 支持手册

CFCA TECHNICAL SUPPORT MANUALS

卓越创新科技 智享信息安全

2021 年 11 月 30 日

## 文档修订记录

| 版本      | 内容   | 日期         | 编写  | 审核  |
|---------|------|------------|-----|-----|
| 1.0.0.0 | 创建文档 | 2021.11.30 | 周思宇 | 王瑞萍 |
|         |      |            |     |     |
|         |      |            |     |     |
|         |      |            |     |     |
|         |      |            |     |     |
|         |      |            |     |     |
|         |      |            |     |     |
|         |      |            |     |     |
|         |      |            |     |     |
|         |      |            |     |     |

注：对该文档内容增加、删除或修改须填写此修订记录，详细记载变更信息，以保证其可追溯性。

目录

1 引言 ..... 4

2 证书下载常见问题 ..... 4

    2.1 常见问题汇总 ..... 4

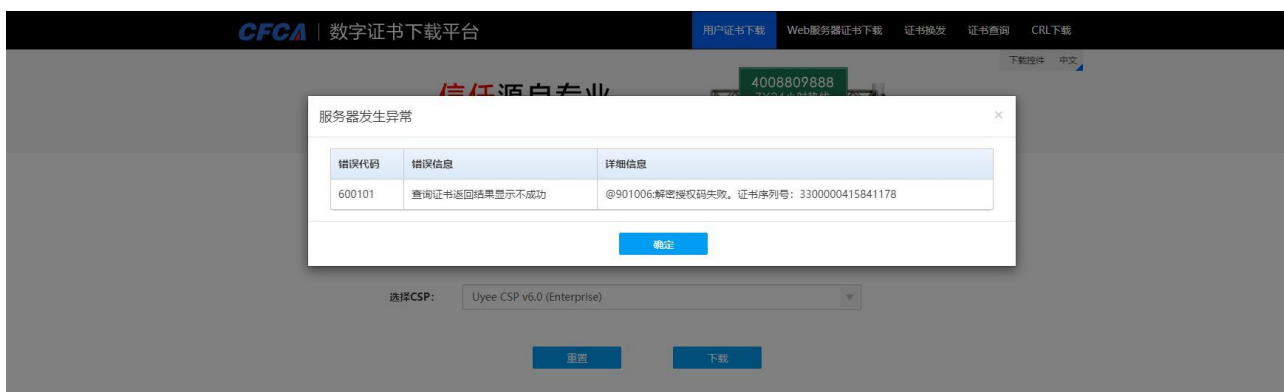
# 1 引言

为方便用户下载使用 CFCA 颁发的数字证书，同时加强客户服务沟通效率。特编写本手册说明 CFCA 数字证书下载过程可能出现的问题并给出对应的解决方法。此文档保持定期更新，如您在下载证书时碰到其他问题，请与我们联系。

## 2 证书下载常见问题

### 2.1 常见问题汇总

#### 1) 下载证书时报错：600101 查询证书返回结果不成功 解密授权码失败



原因：此报错通常是证书序列号输入错误。

解决方法：请检查序列号输入是否正确。

#### 2) 下载证书时报错：600101 查询证书返回结果显示不成功 无效的授权码



原因：通常是授权码输入错误。

解决方法：请检查授权码输入是否正确无误。

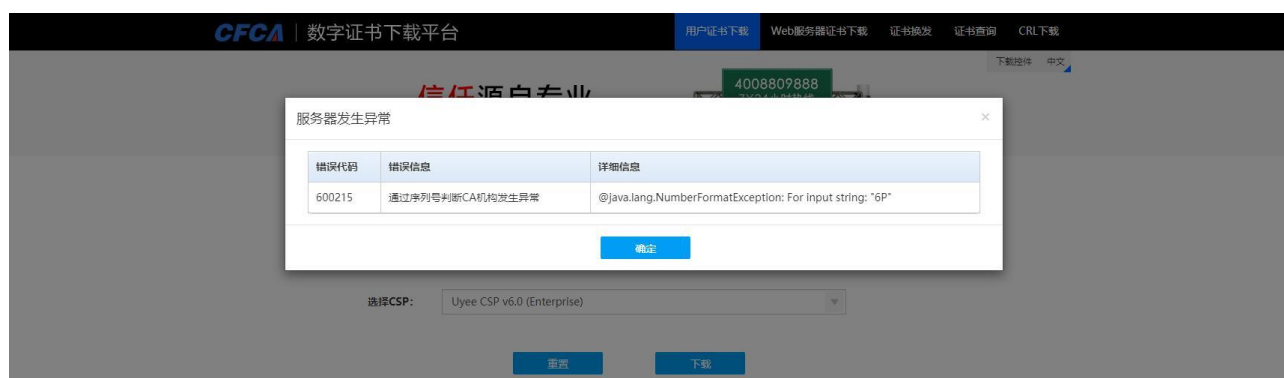
### 3) 下载证书时报错：0x80070037 指定的网络资源或设备不再可用



原因：通常是要下载证书的 ukey 没有插在电脑上或者 ukey 已经插上但没有打开 ukey 管理工具。

解决方法：检查 ukey 是否插在电脑上，插上后请打开 ukey 管理工具。若 ukey 不识别，请联系 ukey 厂商解决。

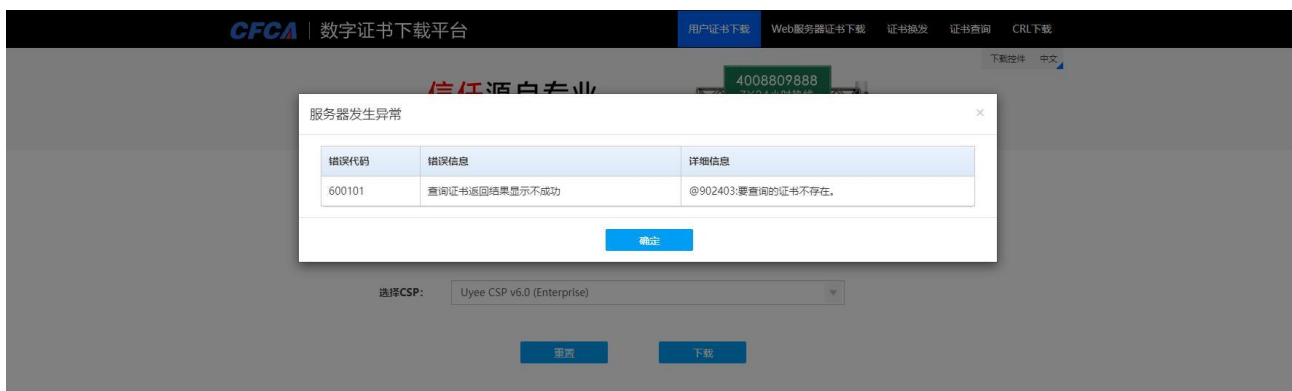
### 4) 下载证书时报错：600215 通过序列号判断 CA 机构发生异常



原因：通常是序列号和授权码颠倒填写输反了。

解决方法：检查序列号和授权码的对应关系，务必准确输入。

### 5) 下载证书时报错：600101 查询证书返回结果显示不成功 要查询的证书不存在



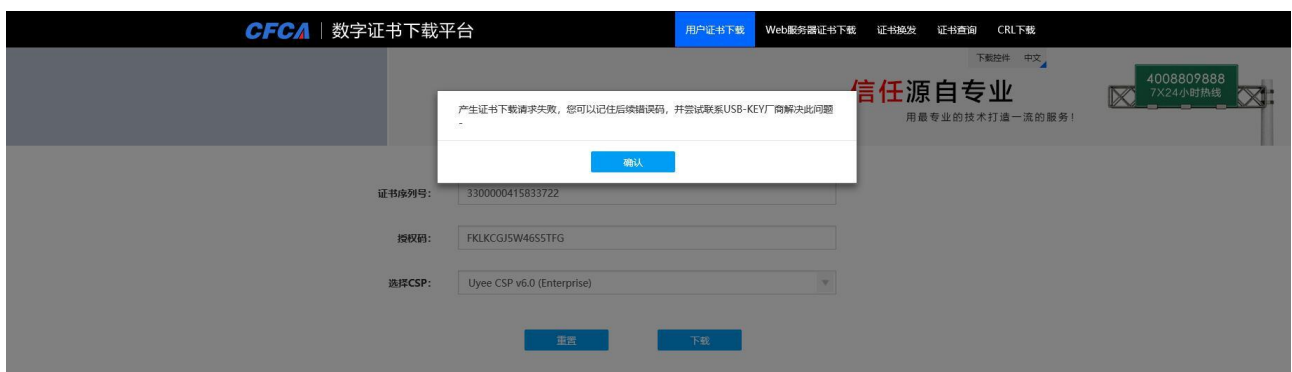
原因：通常是登错了下载平台地址，平台地址分为测试和生产。

生产证书下载平台地址：<https://cs.cfca.com.cn/cgi-bin/>

测试证书下载平台地址：<https://cstest.cfca.com.cn/cgi-bin/>

解决方法：确认好要下载的证书是测试证书还是生产证书，选择对应的下载地址。

6) 下载证书时报错：产生证书下载请求失败，您可以记住后续错误码，并尝试联系 USB-KEY 厂商解决此问题。



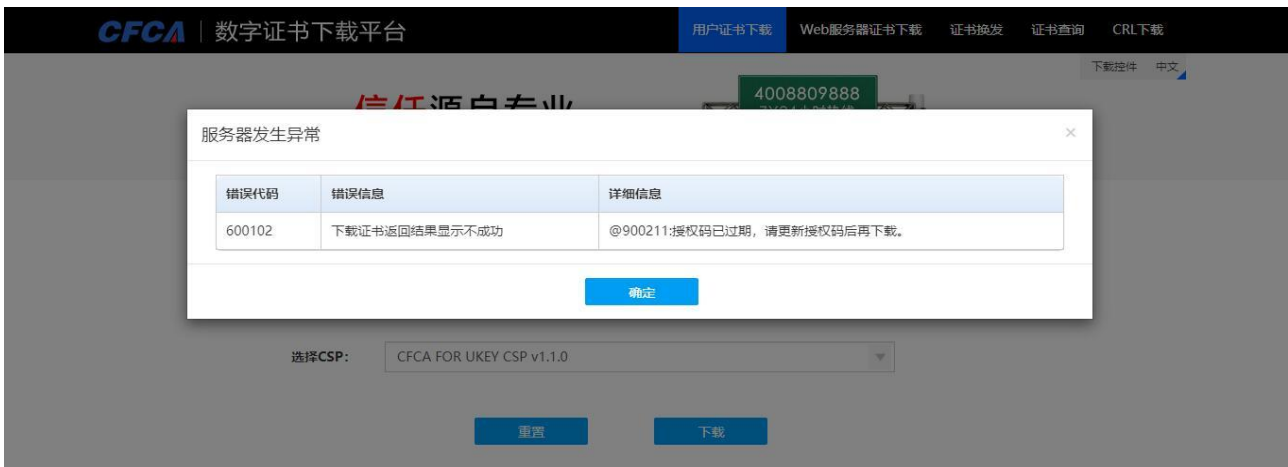
原因：1.USB-KEY 的容器存储空间已满

2.没有选择和 USB-KEY 对应的 CSP

3.USB-KEY 没有正确识别

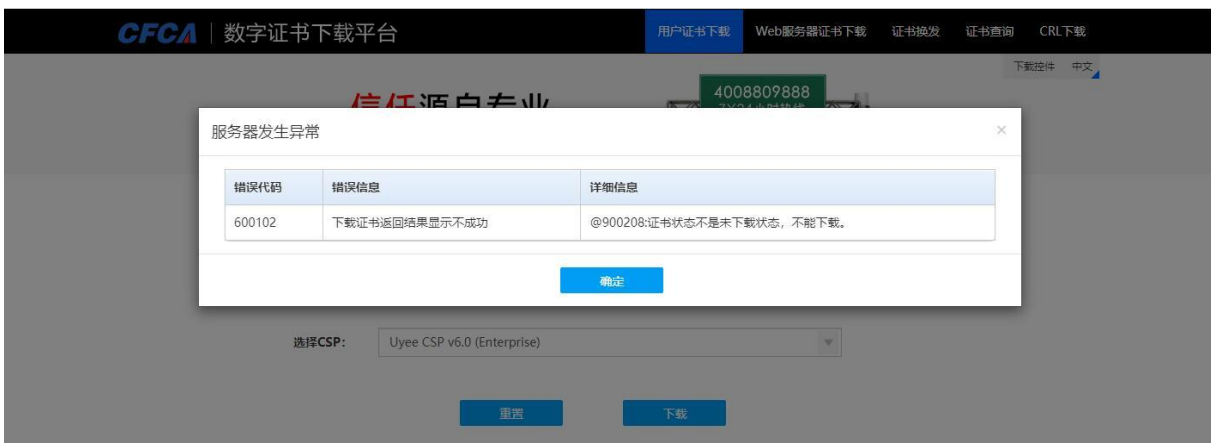
解决方法：请先确认 USB-KEY 正确识别到，之后选择和 USB-KEY 对应的 CSP，如果以上两种都对 请检查 UKEY 存储空间是否已满，请联系 USB-KEY 厂商删除其中过期的证书或不使用的证书再尝试下载。如还有其他问题，需要联系 ukey 厂商解决问题。

## 7) 下载证书时报错：提示授权码已经过期



解决方法：重新申请证书两码，两码有效期一般为 14 天，请在过期前下载。

## 8) 下载证书时提示：证书不是未下载状态，不能下载

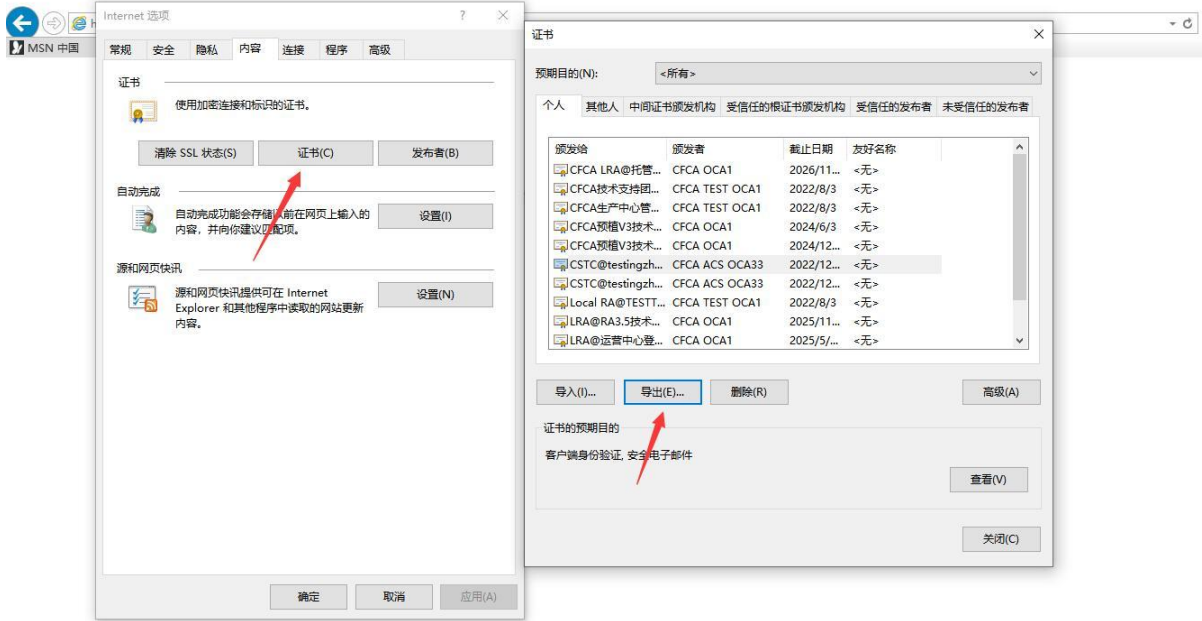


原因：证书已经被下载过，处于激活使用中的状态。

解决方法：一张证书被下载过就不能再下载了，请核实证书的下载情况。

## 9) 下载证书为软证书后如何导出

方法如下:打开浏览器设置、Internet 选项、点击内容、证书，选中要导出的证书，点击导出:





← 证书导出向导

×

**安全**  
若要维护安全，必须保护安全主体的私钥或使用密码。

☐ 组或用户名(建议)(G)

添加(A)

移除(R)

☒ 密码(P):  

.....

确认密码(C):  
.....

加密: TripleDES-SHA1

下一页(N)

取消

进入证书导出向导，下一步后选择“是，导出私钥”，下一页：

← 证书导出向导

×

**欢迎使用证书导出向导**

这个向导可帮助你将证书、证书信任列表和证书吊销列表从证书存储复制到磁盘。

由证书颁发机构颁发的证书是对你身份的确认。它包含用来保护数据或建立安全网络连接的信息。证书存储是保存证书的系统区域。

单击“下一步”继续。

下一页(N)

取消

← 证书导出向导

×

**导出私钥**  
你可以选择将私钥和证书一起导出。

私钥受密码保护。如果要导出私钥，你必须在后面一页上输入密码。

你想将私钥跟证书一起导出吗？

☒ 是，导出私钥(Y)

☐ 不，不要导出私钥(O)

下一页(N)

取消

点击浏览，

← 证书导出向导

要导出的文件

指定要导出的文件名

文件名(F):

浏览(B)...  


下一页(N)

取消

选择要保存证书文件的路径并输入证书文件名，点击保存。

另存为

此电脑 &gt; 桌面 &gt; shengchan-rsa &gt; 生产证书链RSA &gt; CFCA\_CS\_CA

搜索"CFCA\_CS\_CA"

组织 新建文件夹

此电脑  
3D 对象  
Downloads  
视频  
图片  
文档  
音乐  
桌面  
本地磁盘 (C:)  
本地磁盘 (D:)  
CD 驱动器 (E:)  
CD 驱动器 (E:) C:

名称

修改日期

类型

大小

没有与搜索条件匹配的项。

文件名(N): 证书

保存类型(T): 个人信息交换(\*.pfx)

隐藏文件夹

保存(S)

取消  


点击完成，弹出“导出成功”提示窗，即可在选择的目录里看到导出的证书 PFX 文件。

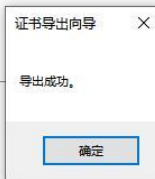
← 证书导出向导

## 正在完成证书导出向导

你已成功完成证书导出向导。

你已指定下列设置：

|              |                                  |
|--------------|----------------------------------|
| 文件名          | C:\Users\ThinkPad\Desktop\证书.pfx |
| 导出密钥         | 是                                |
| 包括证书路径中的所有证书 | 是                                |
| 文件格式         | 个人信息交换 (*.pfx)                   |



完成(F)

取消

7x24 客服热线  
400-880-9888



CFCA 官方微信

地址：北京市西城区菜市口南大街平原里 20-3

前台电话：010-83526655 投诉电话：010-80864105

公司官网：<http://www.cfca.com.cn> 中国电子银行网：<http://www.cebnet.com.cn>