

CFCA 证书下载常见问题 支持手册

CFCA TECHNICAL SUPPORT MANUALS

—— 卓越创新科技 智享信息安全 ——

2021 年 11 月 30 日

文档修订记录

版本	内容	日期	编写	审核
1.0.0.0	创建文档	2021.11.30	周思宇	王瑞萍

注：对该文档内容增加、删除或修改须填写此修订记录，详细记载变更信息，以保证其可追溯性。

目录

1 引言.....	4
2 证书下载常见问题.....	4
2.1 常见问题汇总.....	4

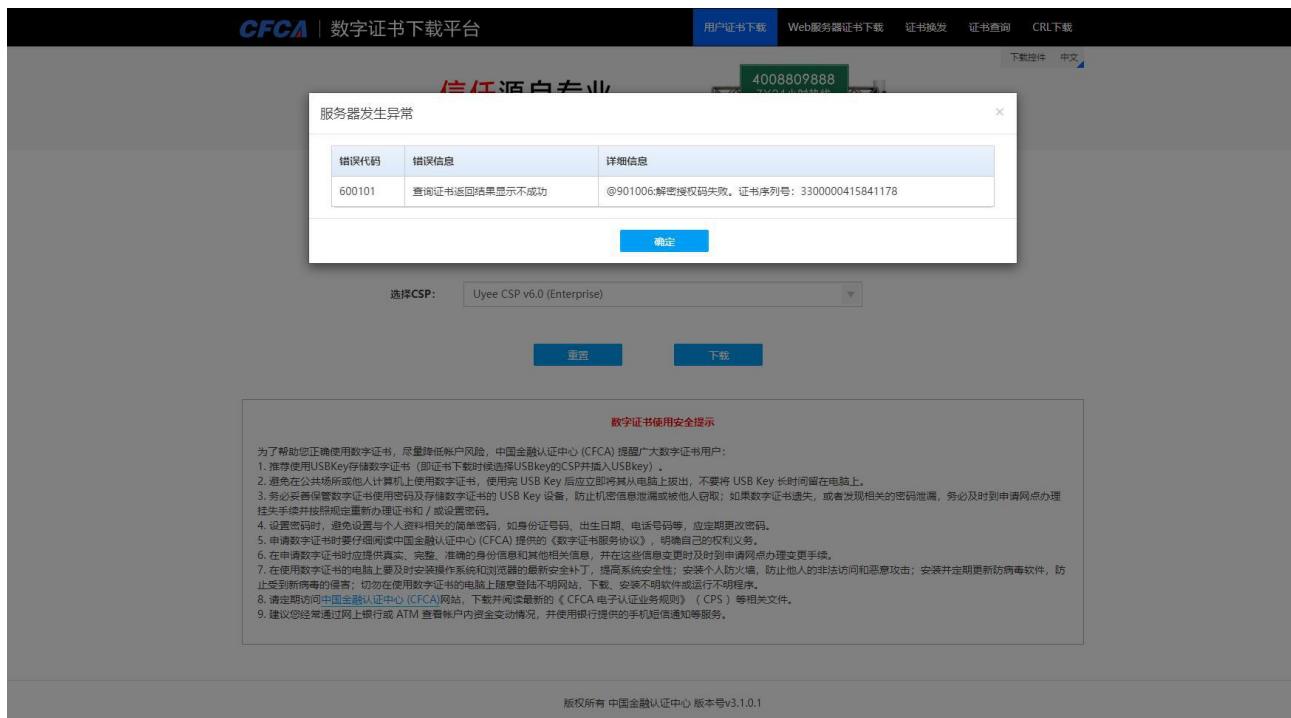
1 引言

为方便用户下载使用 CFCA 颁发的数字证书，同时加强客户服务沟通效率。特编写本手册说明 CFCA 数字证书下载过程可能出现的问题并给出对应的解决方法。此文档保持定期更新，如您在下载证书时碰到其他问题，请与我们联系。

2 证书下载常见问题

2.1 常见问题汇总

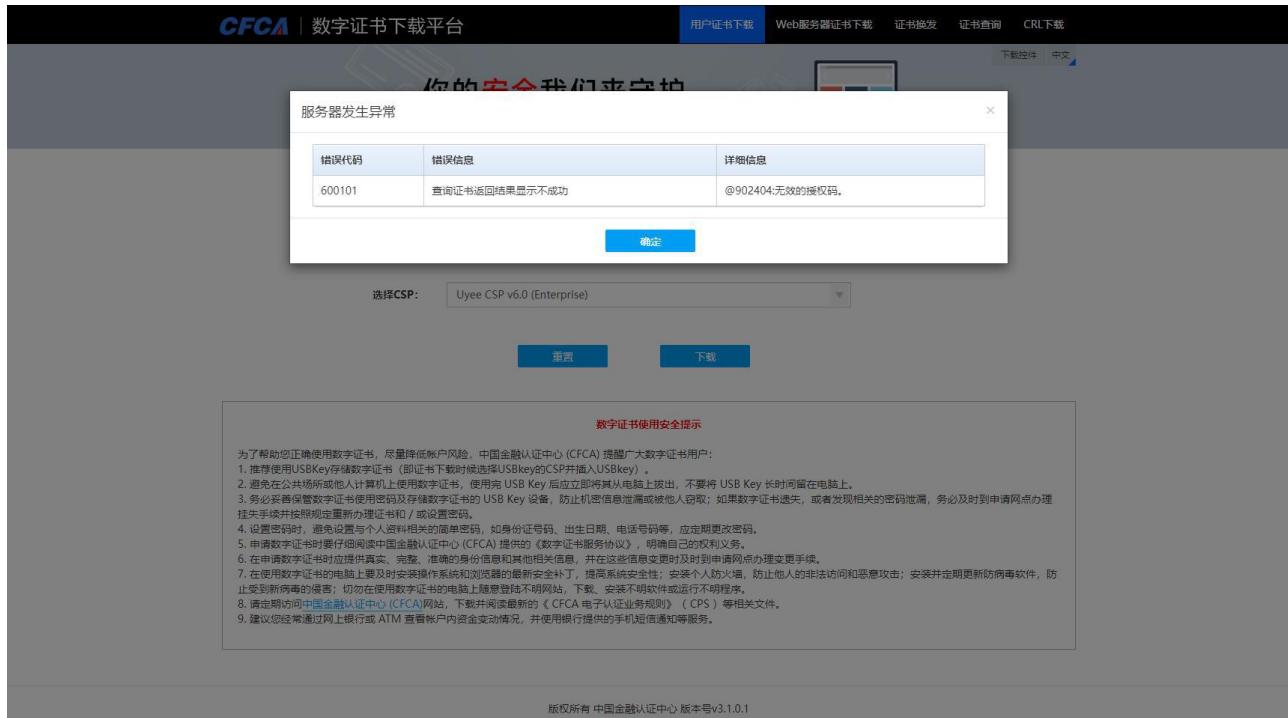
1) 下载证书时报错：600101 查询证书返回结果不成功 解密授权码失败



原因：此报错通常是证书序列号输入错误。

解决方法：请检查序列号输入是否正确。

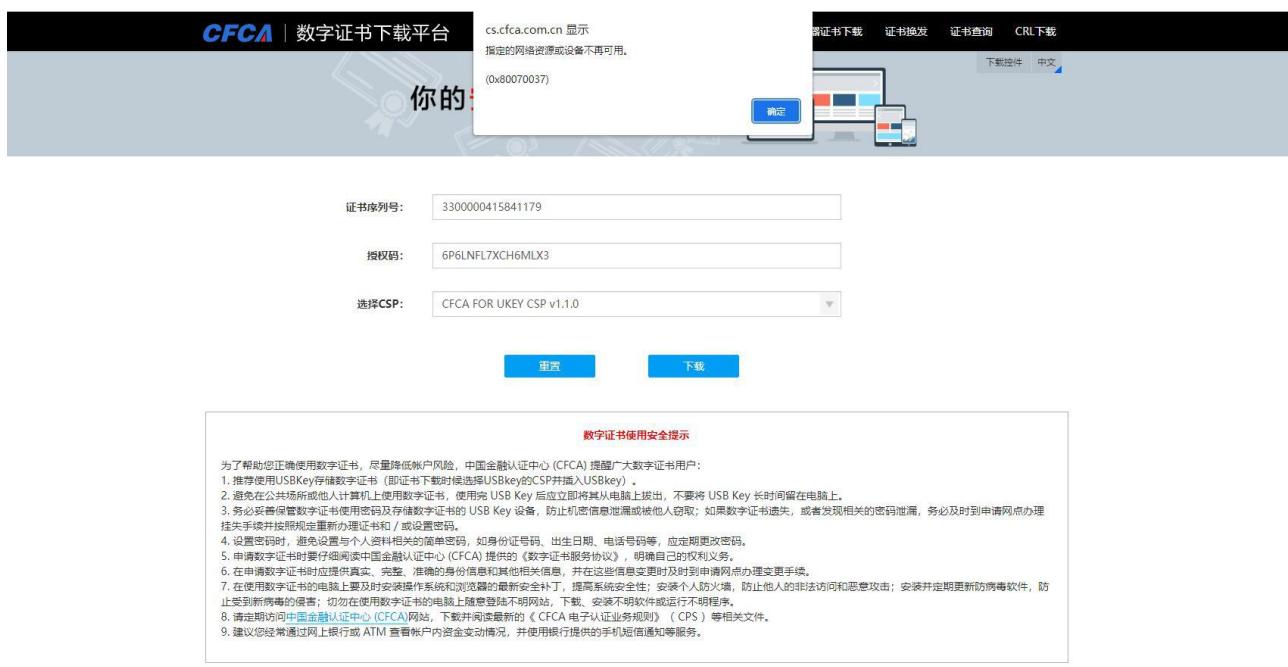
2) 下载证书时报错：600101 查询证书返回结果显示不成功 无效的授权码



原因：通常是授权码输入错误。

解决方法：请检查授权码输入是否正确无误。

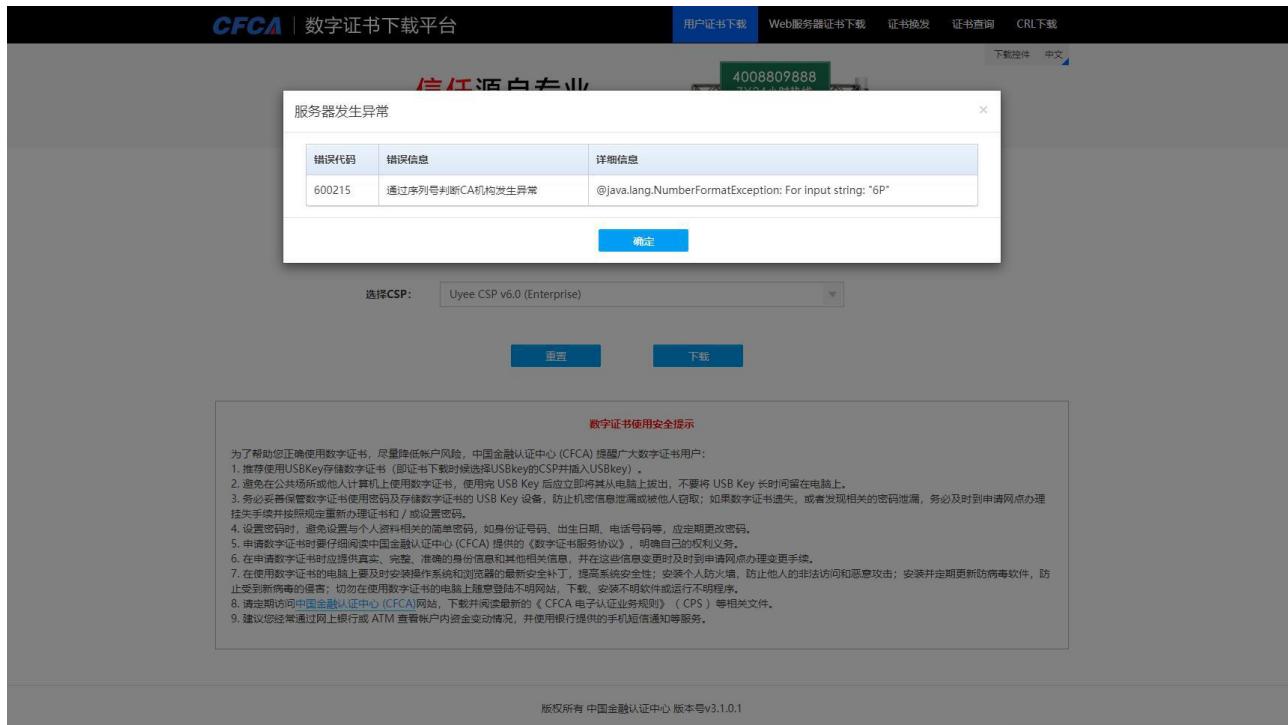
3) 下载证书时报错：0x80070037 指定的网络资源或设备不再可用



原因：通常是要下载证书的 ukey 没有插在电脑上或者 ukey 已经插上但没有打开 ukey 管理工具。

解决方法：检查 ukey 是否插在电脑上，插上后请打开 ukey 管理工具。若 ukey 不识别，请联系 ukey 厂商解决。

4) 下载证书时报错：600215 通过序列号判断 CA 机构发生异常



原因：通常是序列号和授权码颠倒填写输反了。

解决方法：检查序列号和授权码的对应关系，务必准确输入。

5) 下载证书时报错：600101 查询证书返回结果显示不成功 要查询的证书不存在

The screenshot shows the CFC A Digital Certificate Download Platform. At the top, there's a navigation bar with links for 'User Certificate Download', 'Web Server Certificate Download', 'Certificate Issuance', 'Certificate Inquiry', and 'CRL Download'. Below the navigation bar, a green banner reads '信任源自专业' (Trust comes from professionalism) and '4008809888'.

A modal window titled '服务器发生异常' (Server Error) is displayed. It contains a table with one row:

错误代码	错误信息	详细信息
600101	查询证书返回结果显示不成功	@902403;要查询的证书不存在。

Below the modal, there's a note about digital certificate usage security:

数字证书使用安全提示

为了帮助您正确使用数字证书，尽量降低账户风险，中国金融认证中心（CFC A）提醒广大数字证书用户：

1. 推荐使用USBKey存储数字证书（即证书下载时候选择USBkey的CSP并插入USBkey）。
2. 避免在公共场所或接入他人计算机上使用数字证书，使用完USB Key后应立即将其从电脑上拔出，不要将USB Key长时间留在电脑上。
3. 务必妥善保管数字证书使用密码及存储数字证书的USB Key设备，防止机密信息泄露或被他人窃取；如果数字证书丢失，或者发现相关的密码泄漏，务必及时到申请网点办理挂失手续并按照规定重新办理证书和/或设置密码。
4. 设置密码时，避免设置与个人资料相关的简单密码，如身份证号码、出生日期、电话号码等，应定期更改密码。
5. 申请数字证书的用户请阅读中国金融认证中心（CFC A）提供的《数字证书服务协议》，明确自己的权利义务。
6. 在使用数字证书时应提供真实、完整、准确的身份信息和其他相关信息，并在这些信息变更时及时到申请网点办理变更手续。
7. 在使用数字证书的基础上要及时安装操作系统和浏览器的新安全补丁，提高系统安全性；安装个人防火墙，防止他人的非法访问和恶意攻击；安装并定期更新防病毒软件，防止受到新病毒的侵害；切勿在使用数字证书的电脑上随意登陆不明网站，下载、安装不明软件或运行不明程序。
8. 请定期访问中国金融认证中心（CFC A）网站，下载并阅读最新的《CFC A电子认证业务规则》（CPS）等相关文件。
9. 建议您经常通过网上银行或ATM查看账户内资金变动情况，并使用银行提供的手机短信通知等服务。

At the bottom of the page, it says '版权所有 中国金融认证中心 版本号v3.1.0.1'.

原因：通常是登错了下载平台地址，平台地址分为测试和生产。

生产证书下载平台地址：<https://cs.cfca.com.cn/cgi-bin/>

测试证书下载平台地址：<https://cstest.cfca.com.cn/cgi-bin/>

解决方法：确认好要下载的证书是测试证书还是生产证书，选择对应的下载地址。

6) 下载证书时报错：产生证书下载请求失败，您可以记住后续错误码，并尝试联系 USB-KEY 厂商解决此问题。

The screenshot shows the CFC A Digital Certificate Download Platform. At the top, there's a navigation bar with links for 'User Certificate Download', 'Web Server Certificate Download', 'Certificate Issuance', 'Certificate Inquiry', and 'CRL Download'. Below the navigation bar, a green banner reads '信任源自专业' (Trust comes from professionalism) and '4008809888'.

A modal window titled '产生证书下载请求失败' (Certificate download request failed) is displayed. It contains the text: '产生证书下载请求失败，您可以记住后续错误码，并尝试联系USB-KEY厂商解决此问题'.

Below the modal, there's a note about digital certificate usage security:

数字证书使用安全提示

为了帮助您正确使用数字证书，尽量降低账户风险，中国金融认证中心（CFC A）提醒广大数字证书用户：

1. 推荐使用USBKey存储数字证书（即证书下载时候选择USBkey的CSP并插入USBkey）。
2. 避免在公共场所或接入他人计算机上使用数字证书，使用完USB Key后应立即将其从电脑上拔出，不要将USB Key长时间留在电脑上。
3. 务必妥善保管数字证书使用密码及存储数字证书的USB Key设备，防止机密信息泄露或被他人窃取；如果数字证书丢失，或者发现相关的密码泄漏，务必及时到申请网点办理挂失手续并按照规定重新办理证书和/或设置密码。
4. 设置密码时，避免设置与个人资料相关的简单密码，如身份证号码、出生日期、电话号码等，应定期更改密码。
5. 申请数字证书的用户请阅读中国金融认证中心（CFC A）提供的《数字证书服务协议》，明确自己的权利义务。
6. 在使用数字证书时应提供真实、完整、准确的身份信息和其他相关信息，并在这些信息变更时及时到申请网点办理变更手续。
7. 在使用数字证书的基础上要及时安装操作系统和浏览器的新安全补丁，提高系统安全性；安装个人防火墙，防止他人的非法访问和恶意攻击；安装并定期更新防病毒软件，防止受到新病毒的侵害；切勿在使用数字证书的电脑上随意登陆不明网站，下载、安装不明软件或运行不明程序。
8. 请定期访问中国金融认证中心（CFC A）网站，下载并阅读最新的《CFC A电子认证业务规则》（CPS）等相关文件。
9. 建议您经常通过网上银行或ATM查看账户内资金变动情况，并使用银行提供的手机短信通知等服务。

At the bottom of the page, it says '版权所有 中国金融认证中心 版本号v3.1.0.1'.

原因：1.USB-KEY 的容器存储空间已满

2.没有选择和 USB-KEY 对应的 CSP

3.USB-KEY 没有正确识别

解决方法：请先确认 USB-KEY 正确识别到，之后选择和 USB-KEY 对应的 CSP，如果以上两种都对，请检查 UKEY 存储空间是否已满，请联系 USB-KEY 厂商删除其中过期的证书或不使用的证书再尝试下载。如还有其他问题，需要联系 ukey 厂商解决问题。

7) 下载证书时报错：提示授权码已经过期

The screenshot shows the CFCA Digital Certificate Download Platform. At the top, there is a navigation bar with links for 'User Certificate Download', 'Web Server Certificate Download', 'Certificate Renewal', 'Certificate Inquiry', and 'CRL Download'. Below the navigation bar, there is a phone number '4008809888' and a language selection 'Chinese'. A central modal dialog box is displayed, titled 'Server Abnormal'. It contains a table with one row:

错误代码	错误信息	详细信息
600102	下载证书返回结果显示不成功	@900211:授权码已过期，请更新授权码后再下载。

Below the dialog box, there is a dropdown menu labeled 'Select CSP: CFCA FOR UKEY CSP v1.1.0'. At the bottom of the page, there is a section titled 'Digital Certificate Usage Safety Prompt' containing 9 points of safety advice. At the very bottom, there is a copyright notice: 'Copyright © China Financial Certification Center Version v3.1.0.1'.

解决方法：重新申请证书两码，两码有效期一般为 14 天，请在过期前下载。

8) 下载证书时提示：证书不是未下载状态，不能下载

服务器发生异常

错误代码	错误信息	详细信息
600102	下载证书返回结果显示不成功	@900208:证书状态不是未下载状态，不能下载。

确定

选择CSP: Uyee CSP v6.0 (Enterprise)

重置 下载

数字证书使用安全提示

为了帮助您正确使用数字证书，尽量降低帐户风险，中国金融认证中心（CFCA）提醒广大数字证书用户：

1. 推荐使用USBKey存储数字证书（即证书下载时候选择USBkey的CSP并插入USBkey）。
2. 避免在公共场所或他人计算机上使用数字证书，使用完USB Key后应立即将其从电脑上拔出，不要将USB Key长时间留在电脑上。
3. 务必妥善保管数字证书使用密码及存储数字证书的USB Key设备，防止机密信息泄漏或被他人窃取；如果数字证书丢失，或者发现相关的密码泄漏，务必及时到申请网点办理挂失手续并按照规定重新办理证书和/或设置密码。
4. 设置密码时，避免设置与个人资料相关的一些简单密码，如身份证号码、出生日期、电话号码等，应定期更改密码。
5. 申请数字证书时要仔细阅读中国金融认证中心（CFCA）提供的《数字证书服务协议》，明确自己的权利义务。
6. 在申请数字证书时应提供真实、完整的身份信息和其他相关信息，并在这些信息变更时及时到申请网点办理变更手续。
7. 在使用数字证书的电脑上要及时安装操作系统的最新安全补丁，提高系统安全性；安装个人防火墙，防止他人的非法访问和恶意攻击；安装并定期更新防病毒软件，防止受到新病毒的侵害；切勿在使用数字证书的电脑上随意登陆不明网站，下载、安装不明软件或运行不明程序。
8. 请定期访问[中国金融认证中心（CFCA）](#)网站，下载并阅读最新的《CFCA电子认证业务规则》（CPS）等相关文件。
9. 建议您经常通过网上银行或ATM查看账户内资金变动情况，并使用银行提供的手机短信通知等服务。

版权所有 中国金融认证中心 版本号v3.1.0.1

原因：证书已经被下载过，处于激活使用中的状态。

解决方法：一张证书被下载过就不能再下载了，请核实证书的下载情况。

9) 下载证书为软证书后如何导出

方法如下：打开浏览器设置、Internet 选项、点击内容、证书，选中要导出的证书，点击导出：

Internet 选项

常规 安全 隐私 内容 连接 程序 高级

证书

使用加密连接和标识的证书。

清除 SSL 状态(S) 证书(C) 发布者(B)

自动完成

自动完成功能会存储以前在网页上输入的内容，并向你建议匹配项。 设置(I)

源和网页快讯

源和网页快讯提供可在 Internet Explorer 和其他程序中读取的网页更新内容。 设置(N)

证书

预期目的(N): <所有>

个人 其他人 中间证书颁发机构 受信任的根证书颁发机构 受信任的发布者 未受信任的发布者

颁发给	颁发者	截止日期	友好名称
CFCA LRA@托管...	CFCA OCA1	2026/11...	<无>
CFCA 技术支持团...	CFCA TEST OCA1	2022/8/3	<无>
CFCA 生产中心管...	CFCA TEST OCA1	2022/8/3	<无>
CFCA预值V3技术...	CFCA OCA1	2024/6/3	<无>
CFCA预值V3技术...	CFCA OCA1	2024/12/...	<无>
CSTC@testingzh...	CFCA ACS OCA33	2022/12/...	<无>
CSTC@testingzh...	CFCA ACS OCA33	2022/12/...	<无>
Local RA@TEST...	CFCA TEST OCA1	2022/8/3	<无>
LRA@RA3.5技术...	CFCA OCA1	2025/11/...	<无>
LRA@运营中心登...	CFCA OCA1	2025/5/...	<无>

导入(I)... 导出(E)... 删(R) 高级(A)

证书的预期目的
客户端身份验证, 安全电子邮件

查看(V) 关闭(C)

确定 取消 应用(A)

← 证书导出向导

导出文件格式
可以用不同的文件格式导出证书。

选择要使用的格式:

- DER 编码二进制 X.509 (.CER)(D)
- Base64 编码 X.509(.CER)(S)
- 加密消息语法标准 - PKCS #7 证书(P7B)(C)
 - 如果可能，则包括证书路径中的所有证书(I)
- 个人信息交换 - PKCS #12(.PFX)(P)
 - 如果可能，则包括证书路径中的所有证书(U)
 - 如果导出成功，删除私钥(K)
 - 导出所有扩展属性(A)
 - 启用证书隐私(E)
- Microsoft 系列证书存储(SST)(T)

下一页(N)

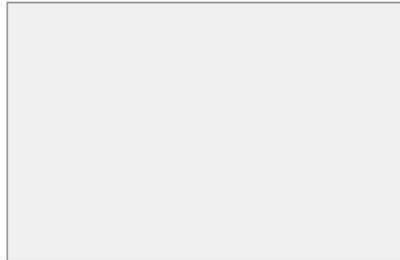
取消

← 证书导出向导

安全

若要维护安全，必须保护安全主体的私钥或使用密码。

组或用户名(建议)(G)



添加(A)

移除(R)

密码(P):

确认密码(C):

加密:

TripleDES-SHA1

下一页(N)

取消

进入证书导出向导，下一步后选择“是，导出私钥”，下一页：

证书导出向导

欢迎使用证书导出向导

这个向导可帮助你将证书、证书信任列表和证书吊销列表从证书存储复制到磁盘。由证书颁发机构颁发的证书是对你身份的确认，它包含用来保护数据或建立安全网络连接的信息。证书存储是保存证书的系统区域。

单击“下一步”继续。

导出私钥
你可以选择将私钥和证书一起导出。

私钥受密码保护，如果要将私钥跟证书一起导出，你必须在后面一页上键入密码。

你想将私钥跟证书一起导出吗？

是，导出私钥(Y)

不，不要导出私钥(O)

下一页(N) 取消 下一页(N) 取消

点击浏览，

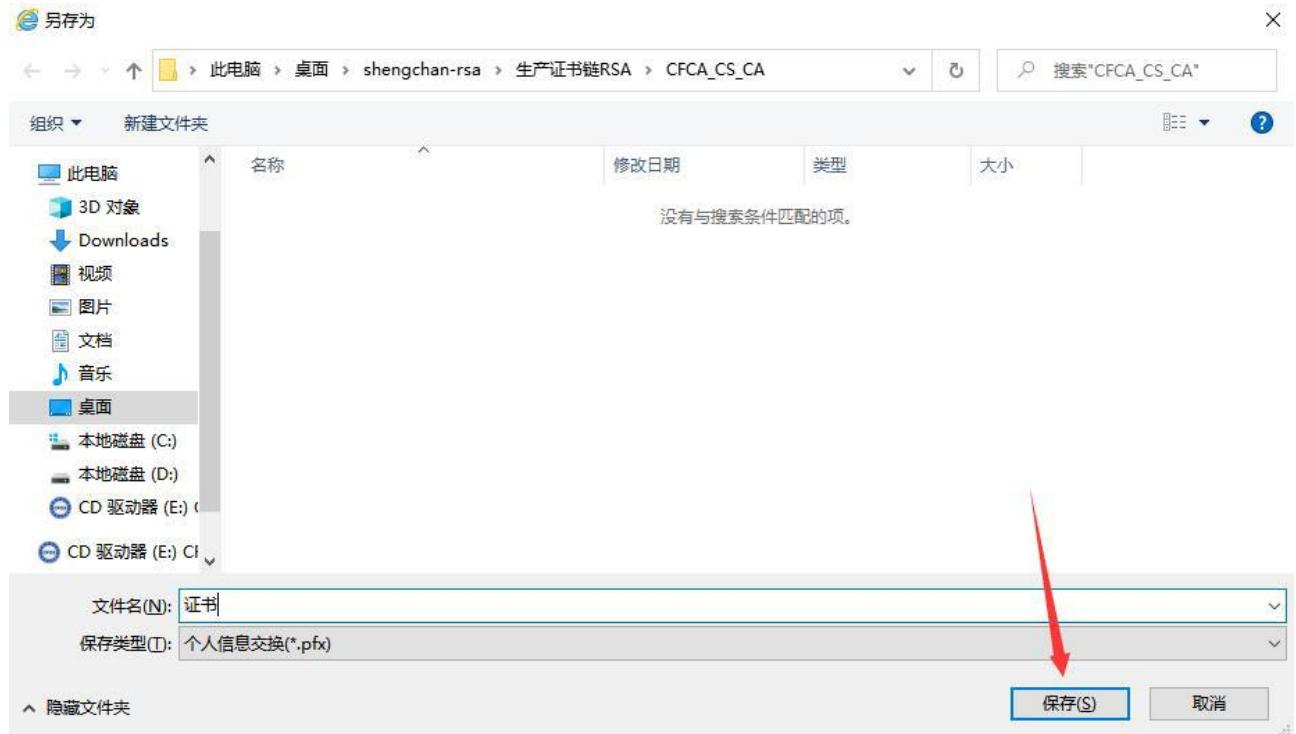
证书导出向导

要导出的文件
指定要导出的文件名

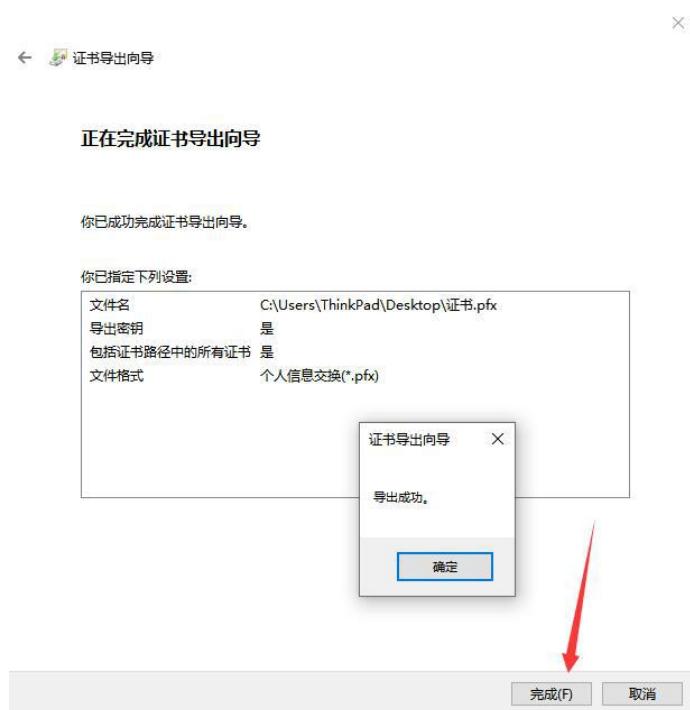
文件名(F): 浏览(R)... 

下一页(N) 取消

选择要保存证书文件的路径并输入证书文件名，点击保存。



点击完成，弹出“导出成功”提示窗，即可在选择的目录里看到导出的证书 PFX 文件。



7x24 客服热线
400-880-9888



CFCA 官方微信

地址：北京市西城区菜市口南大街平原里 20-3

前台电话：010-83526655 投诉电话：010-80864105

公司官网：<http://www.cfca.com.cn> 中国电子银行网：<http://www.cebnet.com.cn>