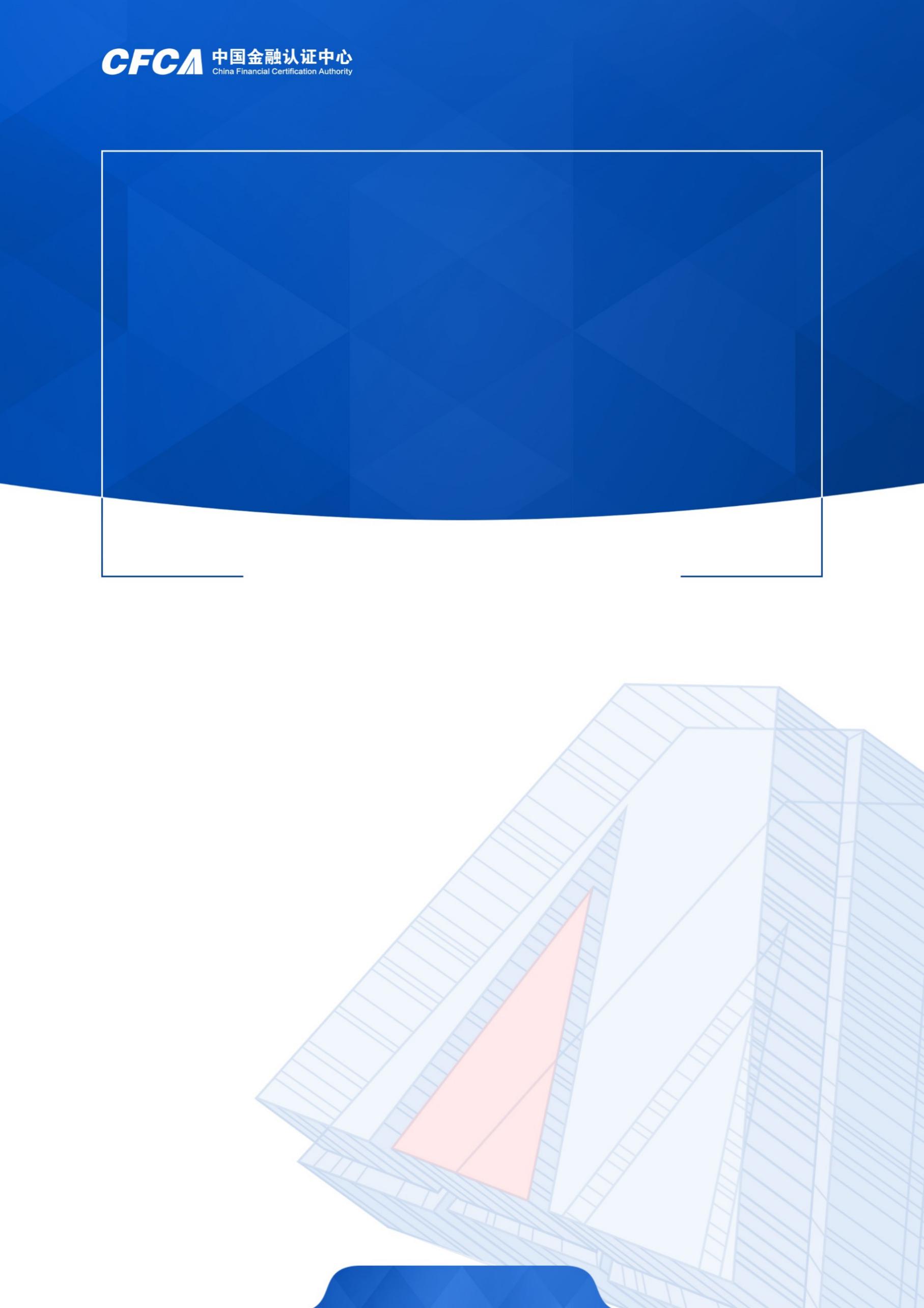
****



**【证书更新操作手册】**

**中金金融认证中心有限公司**

**2020年7月**

目录

[一、 数字证书更新须知 3](#_Toc33004846)

[1.1 提前准备 3](#_Toc33004847)

[1.2 注意事项 4](#_Toc33004848)

[二、 数字证书更新流程 4](#_Toc33004849)

[2.1更新流程总述 4](#_Toc33004850)

[2.2申请流程订单状态说明 6](#_Toc33004851)

[三、 常见问题 6](#_Toc33004852)

[3.1登录页面点登录页面无响应 6](#_Toc33004853)

[3.2使用IE打开页面，提示网页无法显示页面 6](#_Toc33004854)

# 数字证书更新须知

数字证书更新业务是指将即将过期或已过期的证书有效期进行延长。如您想更新证书信息，如企业名称变更、个人名称变更、证件号码变更等，请办理新申请业务。在证书更新过程中如遇到问题，可通过数字证书在线申请平台首页的在线客服或电话客服**400-880-9888**进行咨询。

## 提前准备

①**手机号、邮箱等基本信息：**首次使用该平台需准备手机号进行用户注册；

②**明确申请项目名称：**申请时需选择所需申请购买的项目名称；

③**企业或个人基础信息：**用于申请的基本信息填写；

④**加盖公章的营业执照：**申请过程中需上传机构证件；

⑤**加盖公章的法人授权书：**申请过程中需上传法人授权书；



⑥**个人银行卡或者支付宝、微信、云闪付客户端：**用于数字证书费用支付；

⑦**企业印章图片：**所选项目要求上传时，需上传印章图片；

颜色：正红色

大小：140像素\*140像素

图片格式：PNG格式背景透明图片

⑧**个人印章图片：**所选项目要求上传时，需上传印章图片；

颜色：正红色

大小：方形章 68像素\*68像素

长形章 高34像素，长按实际字数不做限定

图片格式：PNG格式背景透明图片

⑨**对公账户：**用于企业账户打款验证；

## 注意事项

**① 更新企业证书时，需插入对应的企业ukey。更新个人证书时，需插入对应的个人ukey；**

**② 企业授权书被授权人、经办人必须为同一个人的信息；**

**③ 营业执照和法人授权书必须加盖公章；**

**④公章印模图片必须与企业名称一致，个人印模图片必须与个人姓名一致；**

# 数字证书更新流程

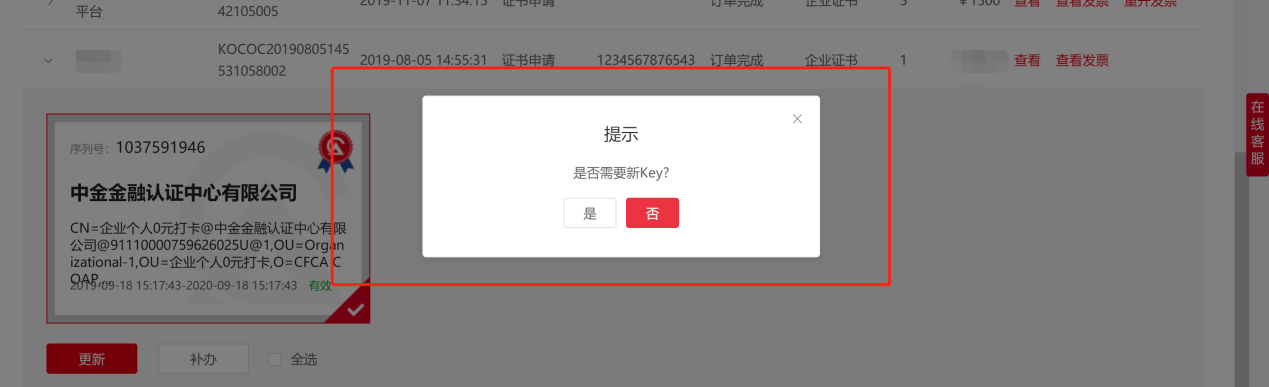
## 2.1更新流程总述

用户根据CFCA数字证书的更新流程和规范，自行在CFCA数字证书在线申请平台，选中要更新的证书进行更新操作。具体流程如下：

1. 打开数字证书在线申请平台（**https://sq.cfca.com.cn/Web/login?appId=000810** ），进行登录；
2. 打开“我的订单”，选中需要更新的证书，点击“更新”按钮；



1. 然后选中是否需要ukey？如果手中有ukey，则选择“否”。如需要ukey，则需要CFCA进行邮寄，需您耐心等待；”



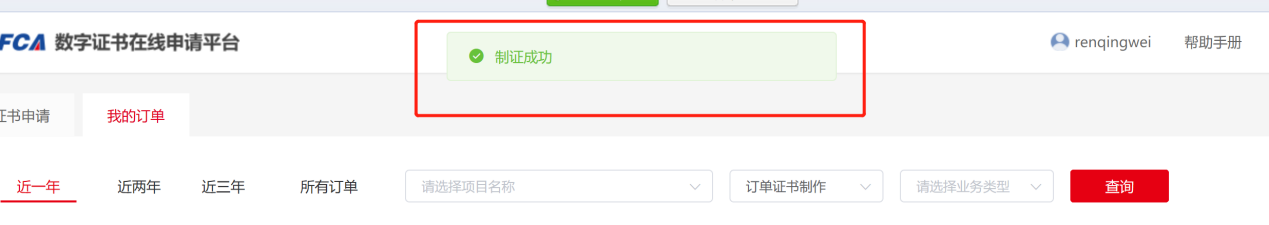
1. 按照页面要求，填写更新申请的基本信息，包括企业信息、经办人信息、发票信息、收货信息等；
2. 证书订单审核通过后，进行证书更新下载过程；
3. 如需要ukey，则需您耐心等待CFCA进行证书制作即可，收到数字证书后，请测试其能否正常使用；
4. 如不需要ukey，则直接点击“自制证”按钮，进行证书下载（注：下载过程中，需要保存ukey插在电脑上。**更新企业证书时，需插入对应的企业ukey。更新个人证书时，需插入对应的个人ukey**）；



1. 插上KEY，然后选择CSP为ukey对应CSP，然后点击 “制证”（**注：更新企业证书时，需插入对应的企业ukey。更新个人证书时，需插入对应的个人ukey**）；



1. 输入ukey密码，然后点击“确认”，制证完成；



## 2.2更新流程订单状态说明

在用户提交资料之后，一个正常的订单申请流程一般由 订单审核中 -> 订单证书制作 -> 订单发货 几个基本状态构成。针对各状态处理时间说明如下：

1. **订单审核：**此处为人工审核。自动审核如果没有问题则会直接转至待支付状态，否则会进入此人工审核阶段。一般**2个工作日**内完成审核。
2. **订单制作（针对需要ukey的客户）：**自订单状态变为订单制作起，一般**3个工作日**内完成制作，
3. **订单发货（针对需要ukey的客户）：**订单发货后，具体快递到达时间以顺丰快递为准，请用户及时跟踪快递信息。

# 常见问题

## 3.1登录页面点登录页面无响应

1、关闭所有浏览器；

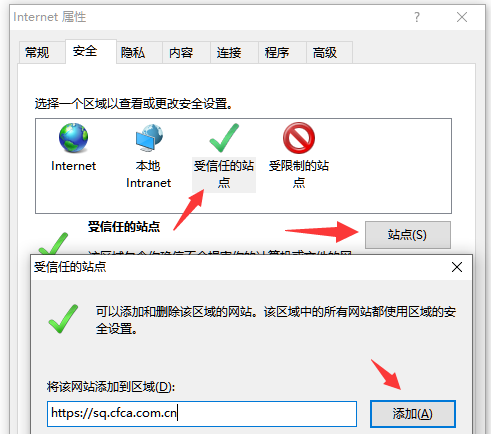
2、重新打开页面后，用户名、密码、验证码都手动输入进行登录，不要复制粘贴；

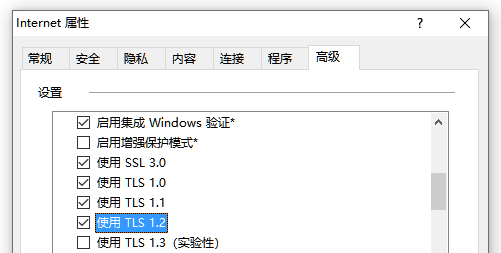
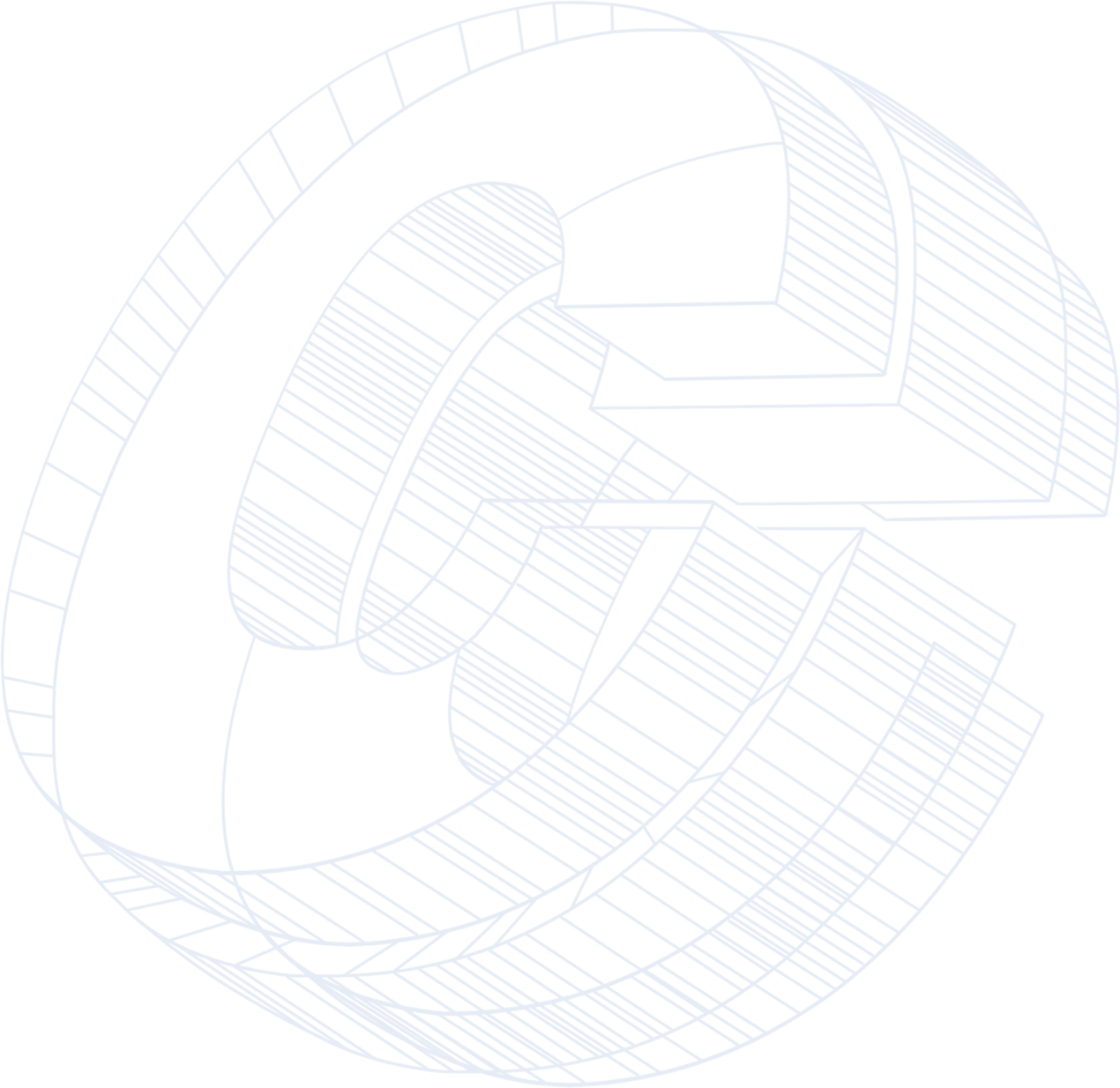
## 3.2使用IE打开页面，提示网页无法显示页面

1、请先核实用户输入的地址是否正确：<https://sq.cfca.com.cn>；

2、其次，确认用户IE版本，必须为IE9及以上（IE8无法打开）；

3、让用户将以上地址加入信任站点；



4、检查SSL设置配置情况，按如下图配置；

5、检查兼容性视图中，是否包含cfca.com.cn，如果有，则删掉。



7x24客服热线：400-880-9888