**中企云链项目证书补办流程**

# 登录账号

登录数字证书在线申请平台https://sq.cfca.com.cn，可通过注册的手机号+验证码/账号+密码登录。



# 证书补办

## 2.1找到需要补办的原订单

* 在【**证书补办**】中，找到需要补办的原订单



* 或者在【**我的订单**】找到需要补办的原订单，具体步骤如下图所示：



* 点击【补办】会出现如下提示：



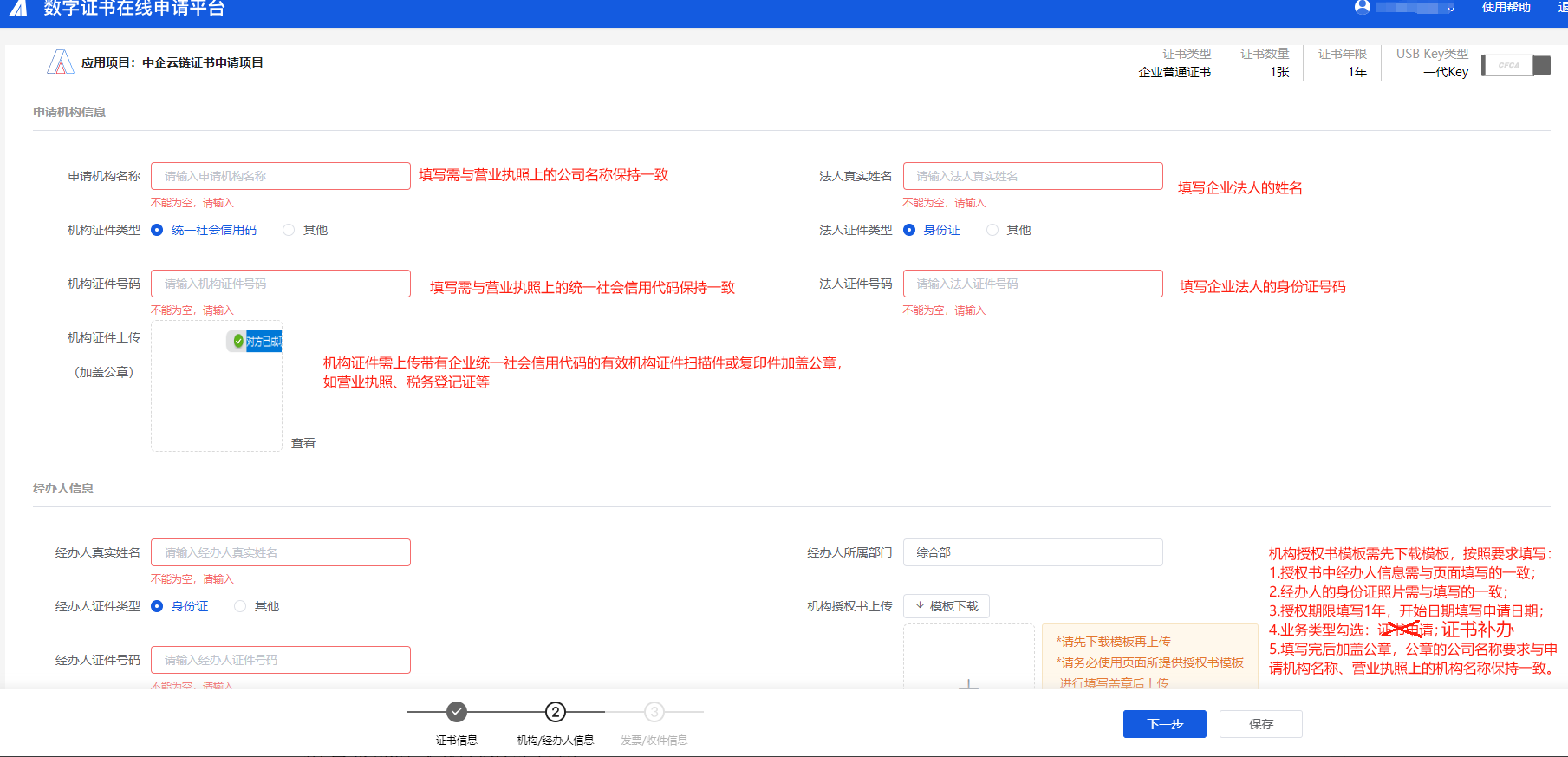
注：

（1）若原来的USBKey可以正常使用，则此处选择【不需要USBKEY】进行补办，在证书进入制作环节时，需要订户在订单页面自行操作下载证书到原来的USBKey中，证书下载方法见[2.6证书制作章节](#_2.6证书制作)；

（2）若原来的USBKey损坏或丢失，则此处选择【需要USBKEY】进行补办，则我司制作完成证书后，会将新的USBKey进行邮寄至订单收件地址。

## 2.2填写证书补办的申请资料

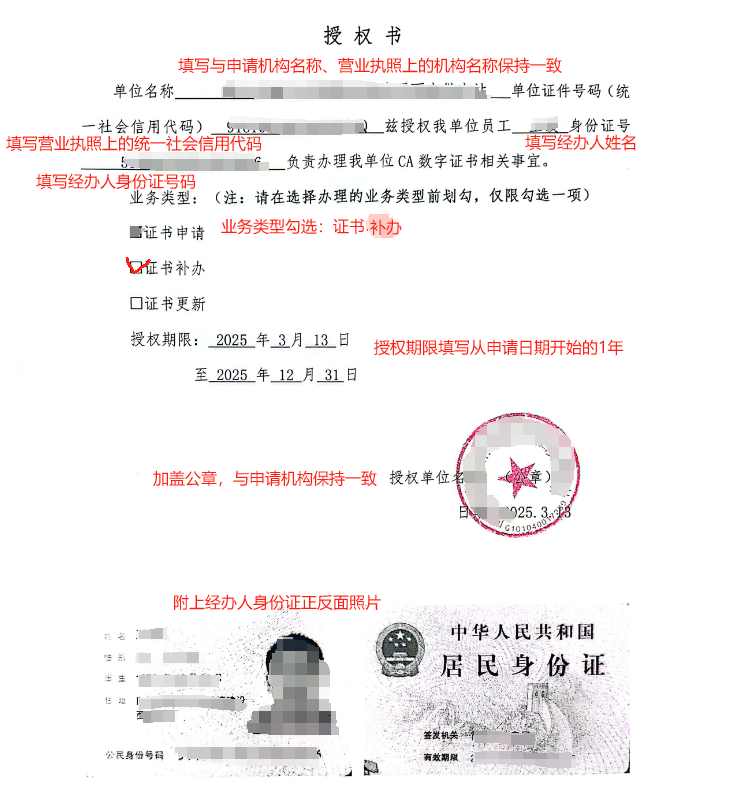
* 证书更新申请资料填写要求及示例如下：



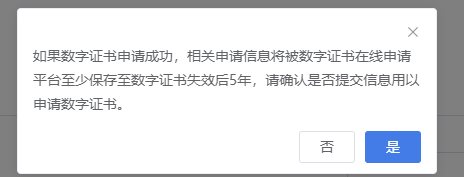
* 营业执照示例：



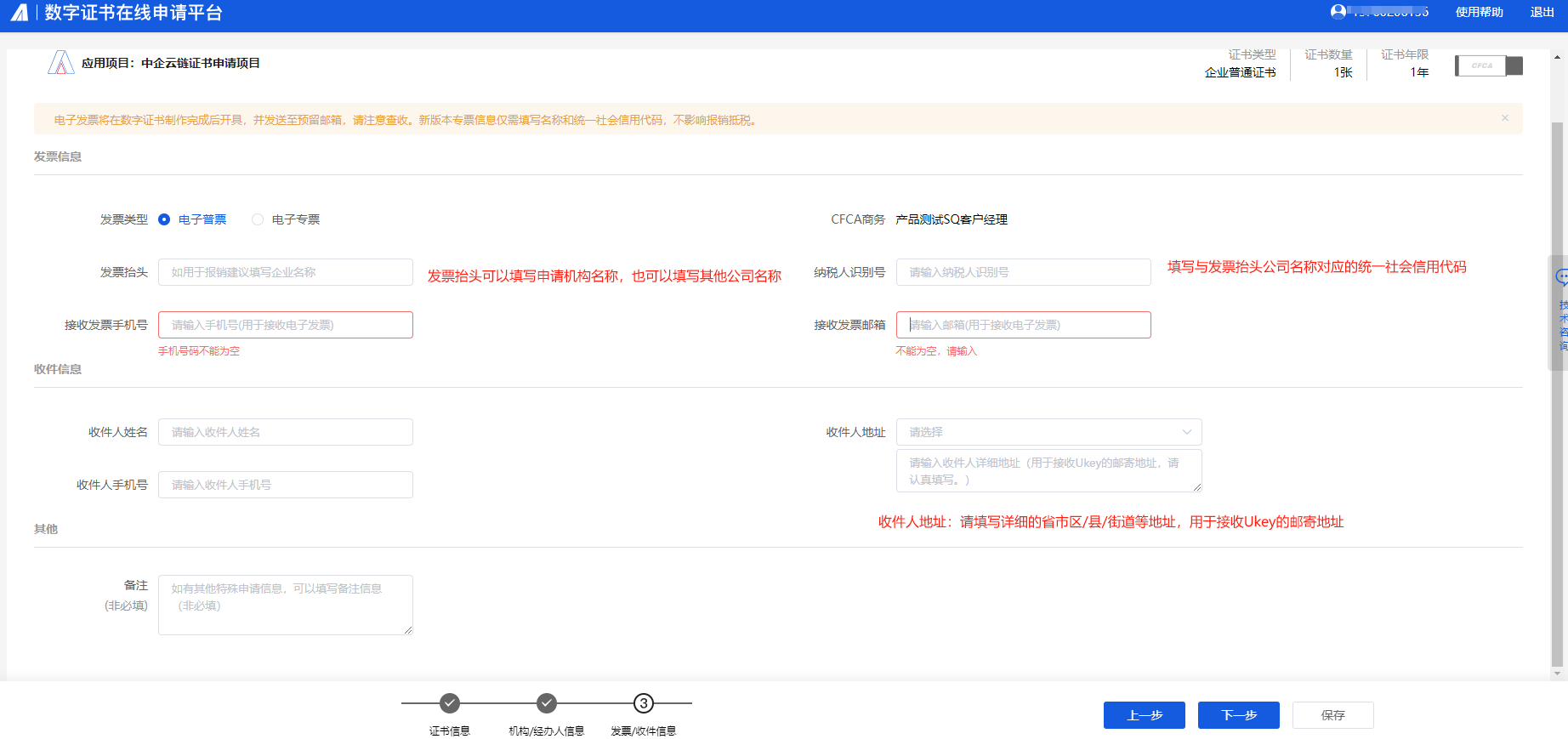
* 授权书示例：



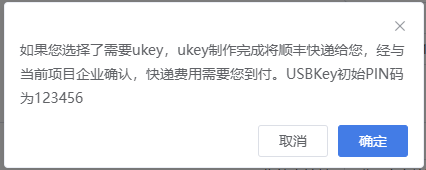
* 按要求填写完后点击【下一步】，页面出现如下提示，阅读后点【是】。



* 填写发票、收件人信息，发票支持填写电子普票和电子专票。电子发票会在订单完成后3-5个工作日开出。



* 点击【下一步】，出现如下提示，点【确定**】**



## 2.3打款验证

* 订单提交后，进入打款待验证，打款验证是为了验证账户真实性。



* 点击【打款验证】，出现如下页面。输入证书申请机构的对公户的“开户行”和“银行账号”，然后点击“获取打款金额”。
* 此时对应账号会收到一笔小额打款金额（0.01元—1元随机金额），将收到的打款金额数填入下列方框中，点击【验证】

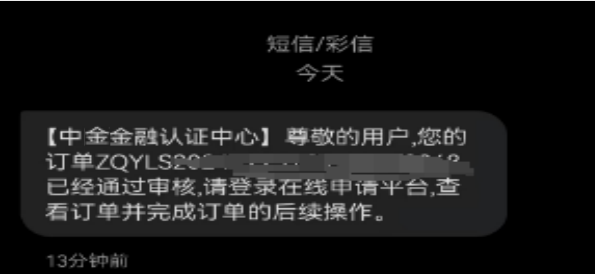


注：若在做小额打款时，属于个人工商户没有对公账户或对公账户未在开户行列表中，可以联系页面右侧的技术咨询--在线客服进行咨询。



## 2.4订单审核

* 打款验证通过，资料没问题系统会自动审核通过，订单状态变成待支付状态。若资料有问题（企业是工商四要素+经办人二要素+小额打款），自动审核两次不通过，会进入人工审核，订单进入订单审核中，人工审核需要1-3个工作日。
* 订单审核后，系统会发送短信到经办人手机，告知审核结果。



## 2.5订单支付

* 订单审核通过后，进入订单支付页面，支付方式可以选微信、支付宝、云闪付（绑定个人网银），支付二维码有效期为30分钟。



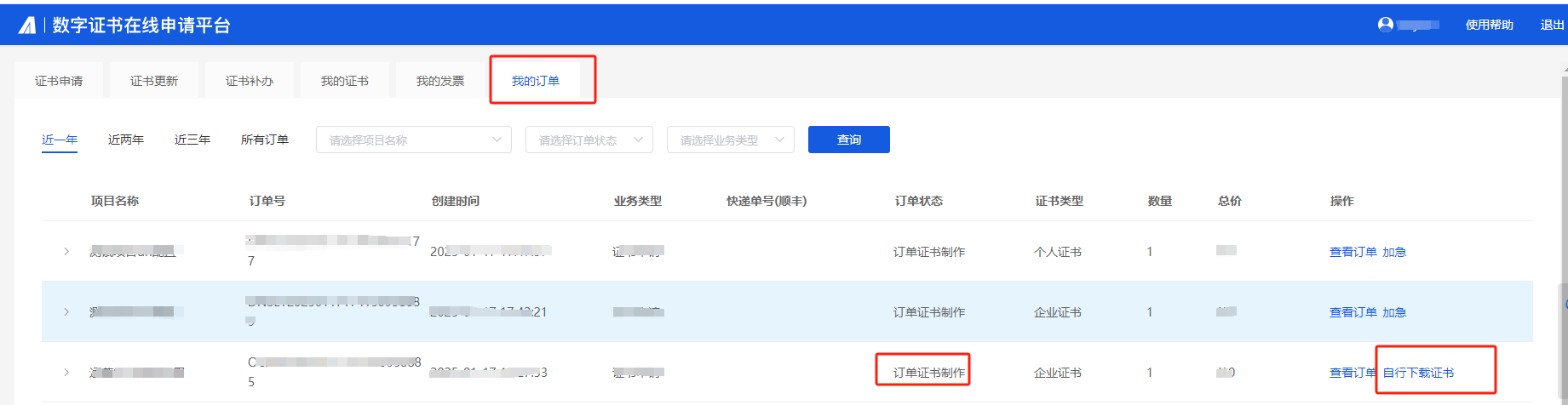
* 若未支付成功关闭了支付页面，可在【我的订单】找到这笔订单，点支付重新进行支付。



## 2.6证书制作

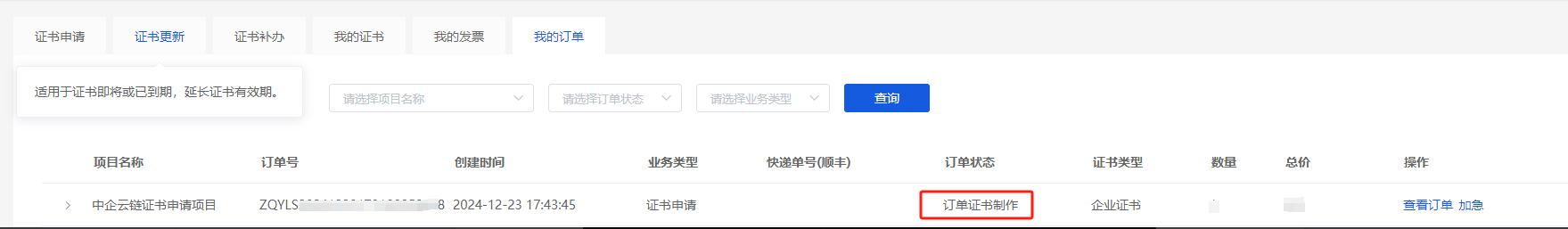
### 2.6.1补办选择【不需要USBKEY】

* 证书补办时选择【**不需要USBKEY**】，订单支付完成后，订单进入制作中，需要订户在【**我的订单**】找到更新的证书，点击右侧的【**自行下载**】进行操作，具体操作步骤见[第3章节自行下载证书](#_自行下载证书)。

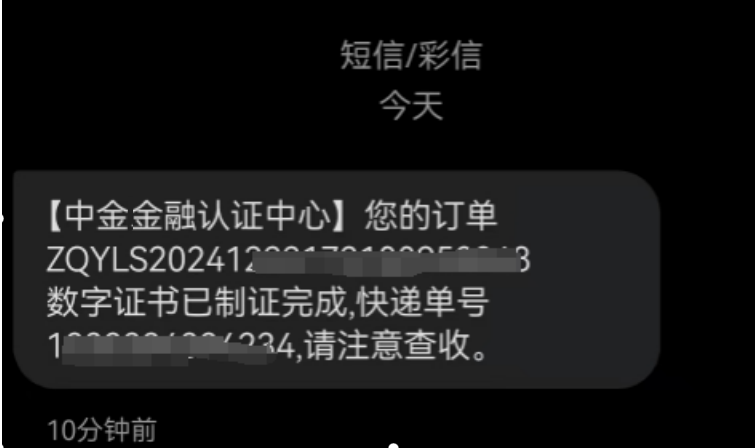


### 2.6.2补办选择【需要USBKEY】

订单支付完成后，进入制作环节，制作需要1-3个工作日。



订单制作完成后，我司会将USBKey通过顺丰快递邮寄至订单填写的邮寄地址，快递从北京发出，此项目需要到付。快递发出后，系统会发送短信到经办人手机，告知快递单号。



* 也可以通过【我的订单】查看快递单号。

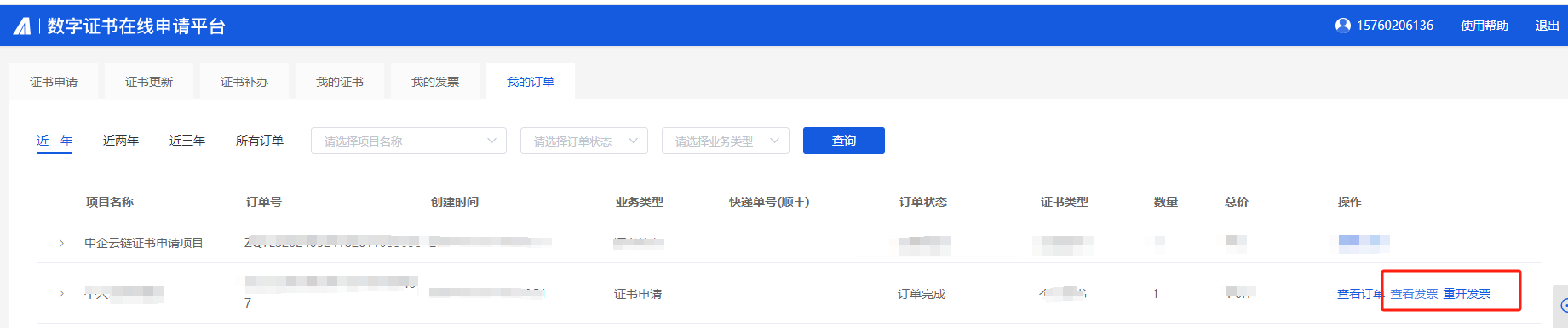


## 2.7发票获取

**说明：**对于金额为0的补办订单，不需要开具发票，系统默认跳过开票环节。

* 证书补办时选择【**需要USBKEY**】，电子发票会在USBKey邮寄后3-5个工作日内开出。发票查看和重开方式：

1. 可在【我的订单】中查看、下载、重开发票。



1. 可通过填写发票时预留的手机和邮箱查看发票。
2. 可在【我的发票】查看、下载发票。



注：

1.若您的发票信息填写有误，可以点击订单右侧的“重开发票”按钮重新申请发票。

2.重开发票支持重开3次，可以选择重开电子普票和电子专票。



# 自行下载证书

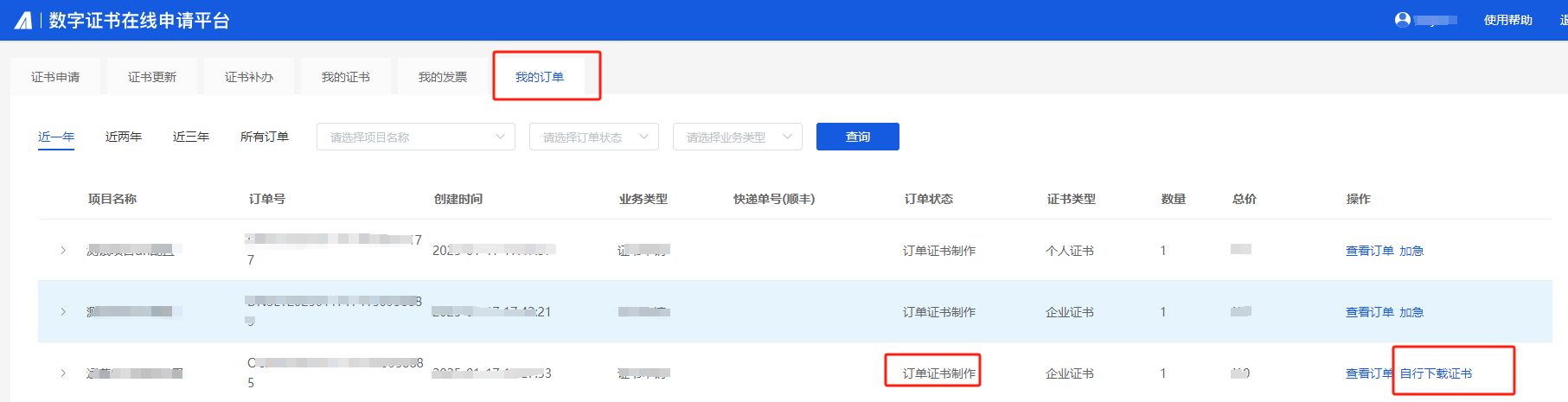
* **说明**：若原来的USBKey可以正常使用，订户在做证书更新或补办时选择【不需要USBKEY】，如下图：





中企云链USBKey示例图

在进入证书制作环节时，请在订单页面点击【自行下载证书】按钮自行下载证书至原有的USBKey中，如下图：



* 订户下载前需要先下载安装控件，部分浏览器除了安装下载控件外还需下载安装扩展，安装后再插上USBKey，点【**自行下载证书**】将证书下载到USBKey中。

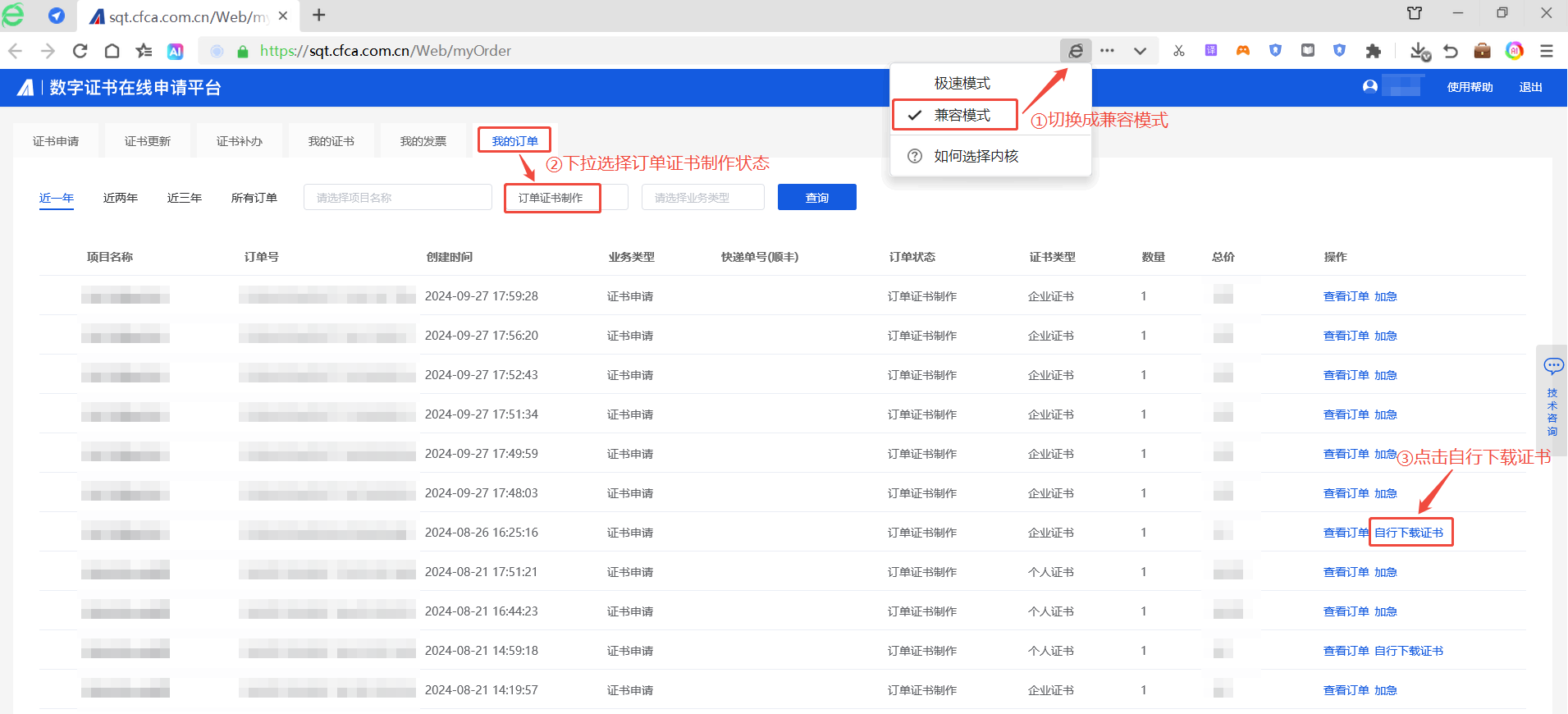
**注：为了操作简单，建议在进行【证书自行下载】时，使用360或搜狗浏览器兼容模式，只需要安装控件，不需要安装扩展即可进行下载证书。**

**请根据您使用的浏览器选择帮助的内容：**

1. [搜狗或360浏览器兼容模式](#_3.1使用搜狗或360兼容模式下载证书)
2. [搜狗或360浏览器极速模式](#_3.2使用搜狗或360极速模式下载证书)
3. [Edge浏览器](#_3.3使用Edge浏览器下载证书)
4. [火狐浏览器](#_3.4使用火狐浏览器下载证书)

## 3.1使用搜狗或360浏览器兼容模式下载证书

* 搜狗或360浏览器登录数字证书在线申请平台<https://sq.cfca.com.cn>，将浏览器切换成兼容模式，如订单较多，可在【我的订单】页面下拉选择订单证书制作状态，点击查询按钮，找到更新的证书。点击订单右侧【自行下载证书】按钮。



* 点击订单右侧【自行下载证书】按钮，提示未安装控件，点击【下载】按钮，将控件下载到本地并进行安装，然后重启浏览器重新登录。



电脑插入USBKey，再次点击【自行下载证书】按钮，可以根据USBKey插入电脑后磁盘显示的驱动图片，找对应的CSP名称，参考如下：



* 选择正确的CSP，点击【制证】按钮，输入USBKey密码，完成下载证书操作。



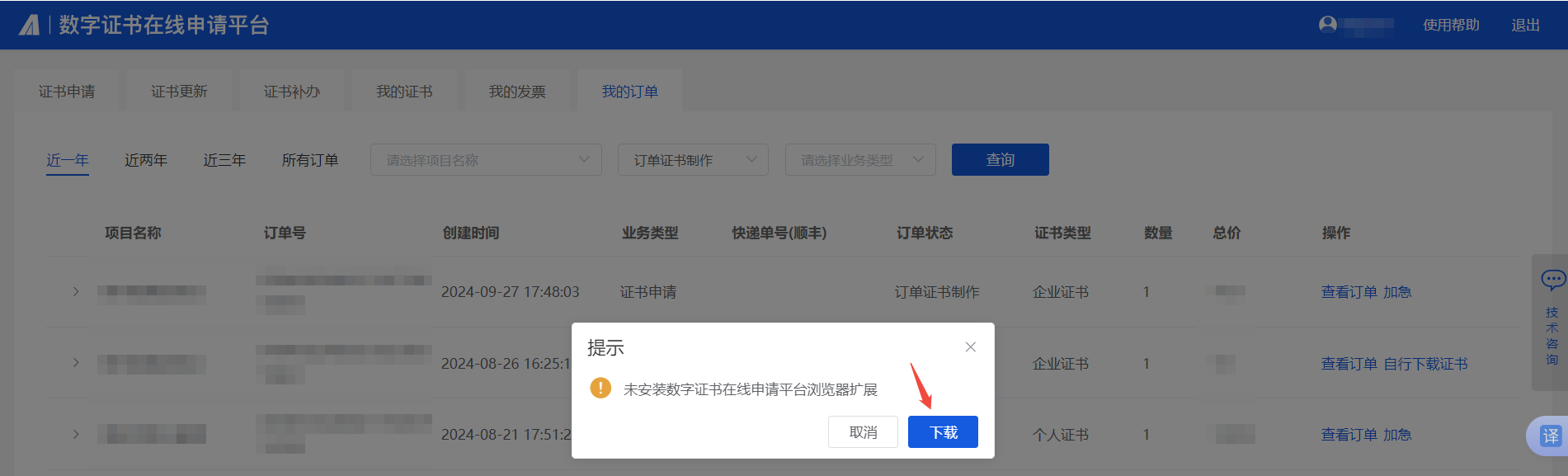
* 下载完成后，可在桌面右下角找到USBKey图标，双击打开查看已下载的证书。如果制证数量有多张，每张证书都需要再次点击【自行下载证书】按钮，将证书下载到新的USBKey中。



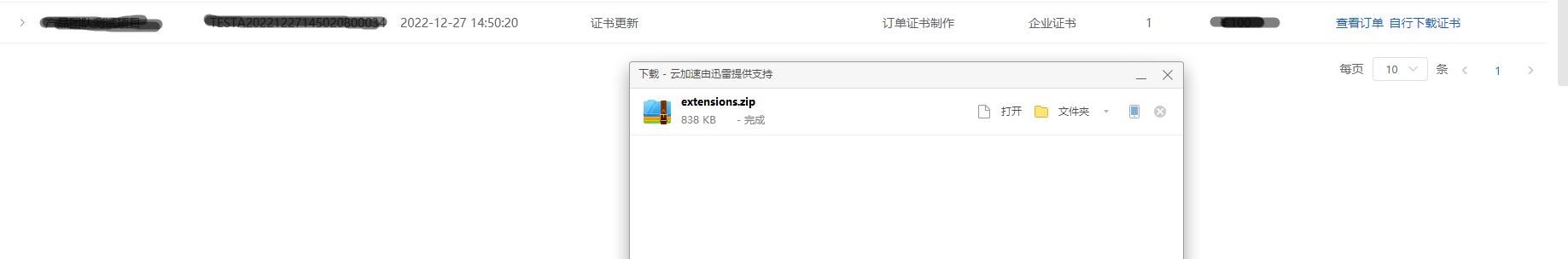
## 3.2使用搜狗或360浏览器极速模式下载证书

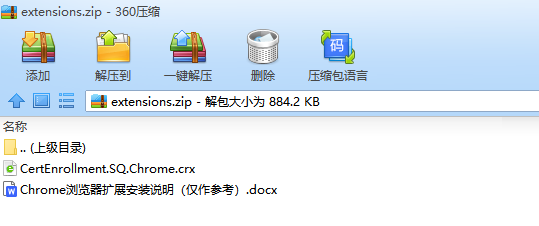
* 针对首次使用搜狗或360浏览器极速模式自行下载证书，需要先下载控件和扩展





* 点击【下载】，出现一个压缩包，里面带有扩展和安装扩展的手册。





* 参考扩展安装说明安装完扩展后，再点击订单右侧【自行下载证书】按钮，提示未安装控件，点击【下载】按钮，将控件下载到本地并进行安装，然后重启浏览器重新登录。



* 电脑插入USBKey，再次点击【自行下载证书】按钮，可以根据USBKey插入电脑后磁盘显示的驱动图片，找对应的CSP名称，参考如下：



* 选择正确的CSP，点击【制证】按钮，输入USBKey密码，完成下载证书操作。



* 下载完成后，可在桌面右下角找到USBKey图标，双击打开查看已下载的证书。如果制证数量有多张，每张证书都需要再次点击【自行下载证书】按钮，将证书下载到新的USBKey中。

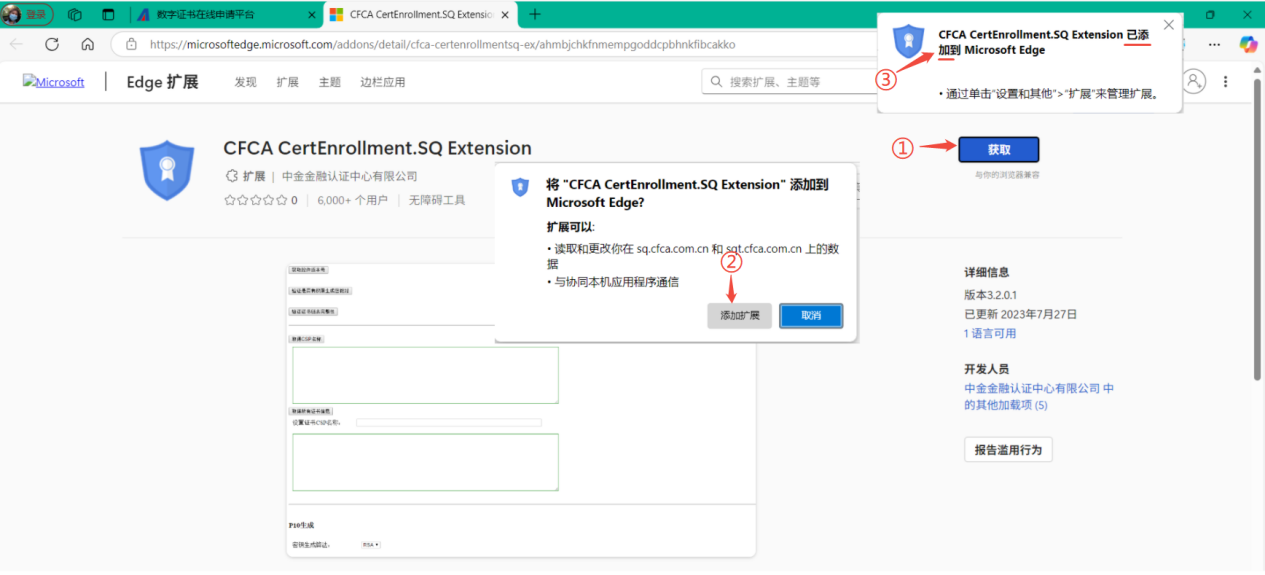


## 3.3使用Edge浏览器下载证书

* 若客户未安装过扩展和控件，点击【自行下载证书】，提示未安装扩展，点击【确定】。



* 跳转到应用商店安装扩展，点击【获取】，点击【添加扩展】，提示扩展已添加。



* 返回订单页面，点击订单右侧【自行下载证书】按钮，提示未安装控件，点击【下载】按钮，将控件下载到本地并进行安装，然后重启浏览器重新登录。



* 电脑插入USBKey，再次点击【自行下载证书】按钮，可以根据USBKey插入电脑后磁盘显示的驱动图片，找对应的CSP名称，参考如下：



* 选择正确的CSP，点击【制证】按钮，输入USBKey密码，完成下载证书操作。

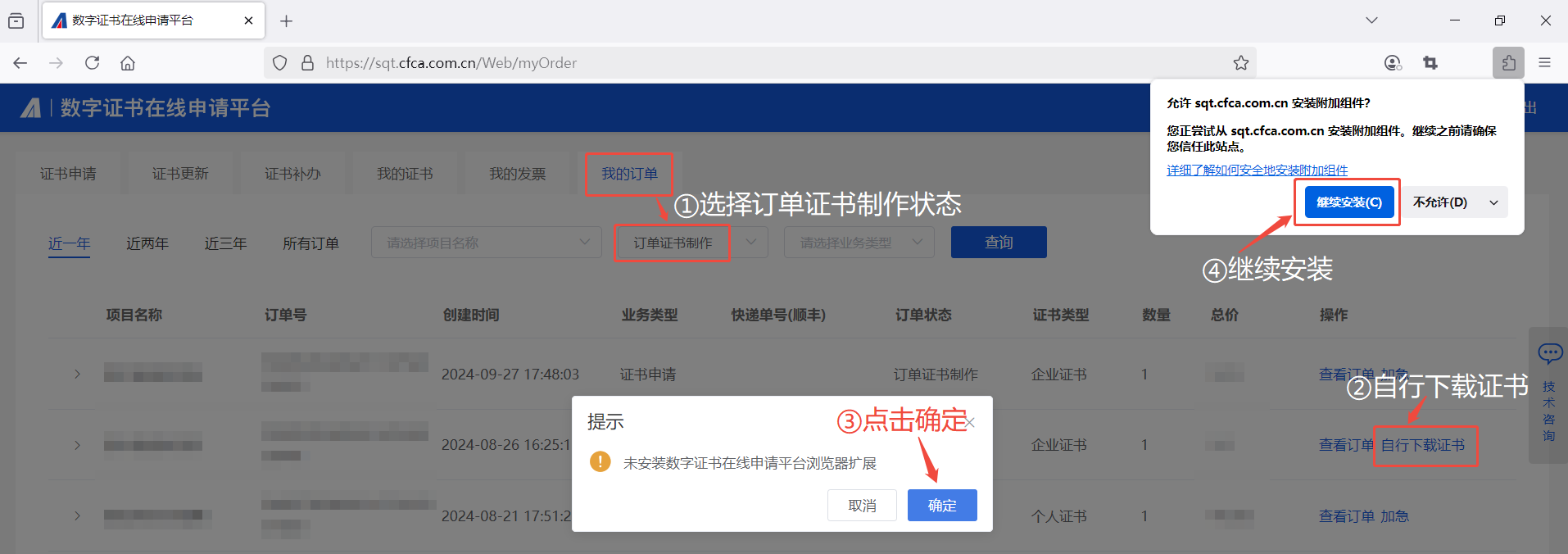


* 下载完成后，可在桌面右下角找到USBKey图标，双击打开查看已下载的证书。如果制证数量有多张，每张证书都需要再次点击【自行下载证书】按钮，将证书下载到新的USBKey中。



## 3.4使用火狐浏览器下载证书

* 若客户未安装过扩展和控件，点击【自行下载证书】，提示未安装扩展，点击【确定】，提示需要安装附加组件。



* 点击【继续安装】，提示此扩展将添加2个域名，点击【添加】，提示扩展已添加，说明扩展添加成功，点击【确定】即可：



* 返回订单页面，点击订单右侧【自行下载证书】按钮，提示未安装控件，点击【下载】按钮，将控件下载到本地并进行安装，然后重启浏览器重新登录。



* 电脑插入USBKey，再次点击【自行下载证书】按钮，可以根据USBKey插入电脑后磁盘显示的驱动图片，找对应的CSP名称，参考如下：



* 选择正确的CSP，点击【制证】按钮，输入USBKey密码，完成下载证书操作。



* 下载完成后，可在桌面右下角找到USBKey图标，双击打开查看已下载的证书。如果制证数量有多张，每张证书都需要再次点击【自行下载证书】按钮，将证书下载到新的USBKey中。



# 如何选择CSP

安装控件和扩展后，电脑插入USBKey，点击【自行下载证书】按钮，

可以根据USBKey插入电脑后磁盘显示的驱动图片，找对应的CSP名称，参考如下：

