

数字证书在线申请平台在线解锁操作手册

文档说明：本文主要包含两部分，下载安装新控件及在线解锁业务操作流程，如已安装完成新控件，可以直接参考第二部分操作。

一、解锁功能需要下载安装新控件

提示



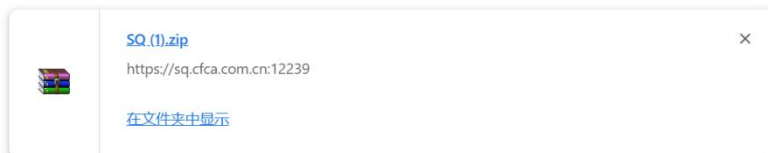
未安装数字证书在线申请平台控件

取消

下载

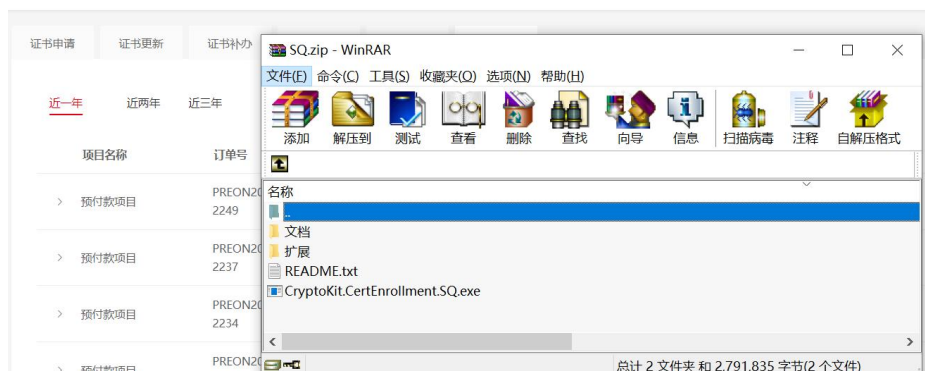
- 1、控件下载请按照平台在线下载控件流程操作
- 2、点击“下载”按钮
- 3、查看浏览器下载内容，并打开

2024年3月5日

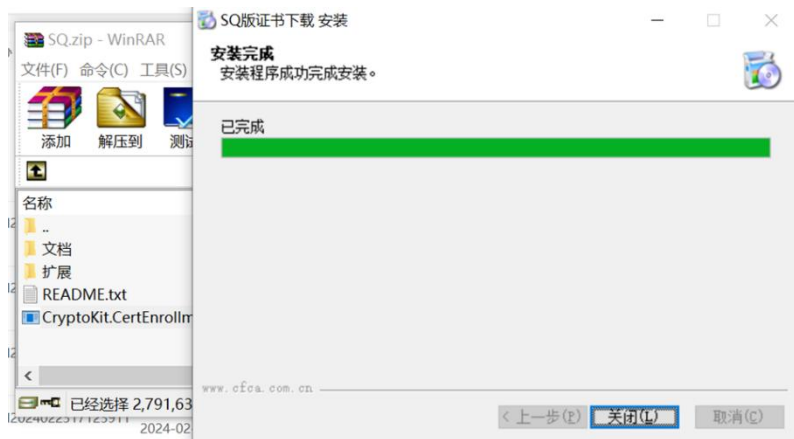


- 4、双击 `CryptoKit.CertEnrollment.SQ.exe`

CFCA 数字证书在线申请平台



- 5、完成安装，点击关闭。



6、如果使用其他浏览器（非 360 浏览器兼容模式），需要按照相应安装说明安装扩展。



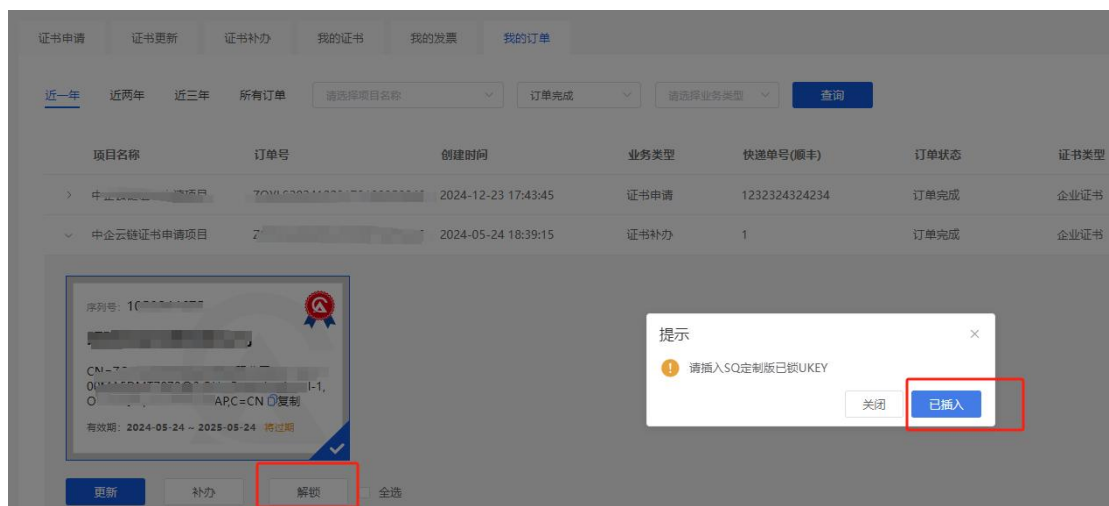
二、在线解锁业务流程

1、订户手里 2023 年 4 月以后新发的 ukey，且 ukey 类型为“uyee（SQ）”，由于忘记密码锁死。

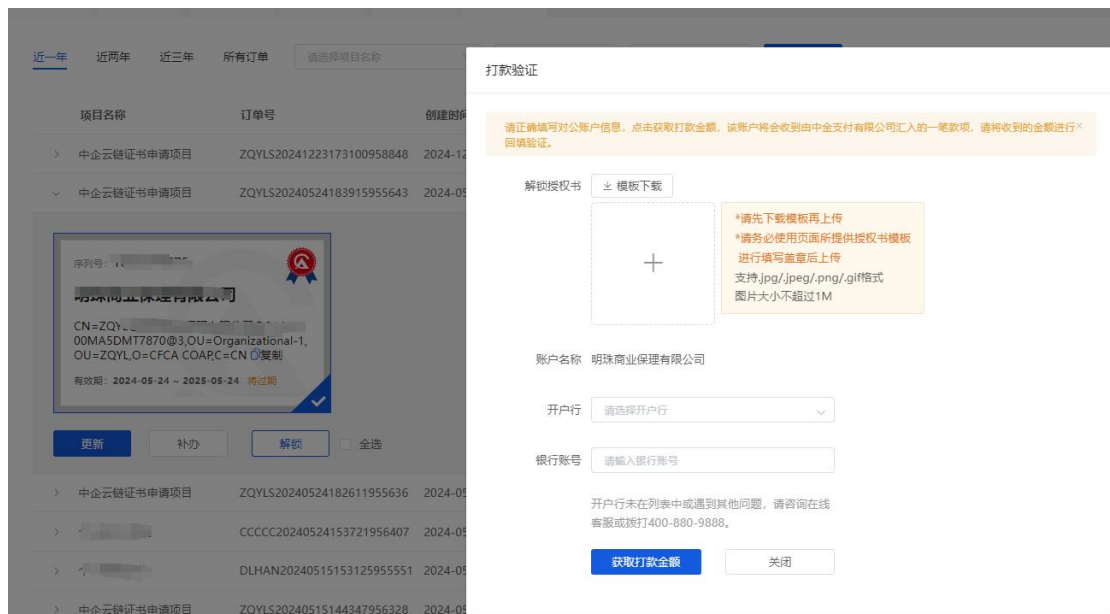




2、保持 ukey 插入电脑，登录数字证书在线申请平台，点击我的订单，选中对应的证书，点击“解锁”按钮，然后点“已插入”。



3、填写申请解锁信息，获取小额打款，进行企业证书身份核验：



4、身份核验通过后，获取短信验证码确认解锁意愿

手机验证

请输入手机验证码

发送手机验证码

验证

5、手机短信验证码验证成功后，解锁成功后，重置 key 密码

