中企云链USBKey使用帮助及常见问题手册

目录

[请关注CFCA微服务公众号，查阅更多视频教程 3](#_Toc18111)

[CFCA USBKey使用帮助 3](#_Toc5365)

[一、 安装驱动程序 3](#_Toc26370)

[二、 修改PIN码 3](#_Toc23361)

[三、 证书绑定与使用 4](#_Toc7677)

[四、 USBKey解锁 4](#_Toc6992)

[常见问题 5](#_Toc9970)

[一、USBKey的制作周期需要多久？ 5](#_Toc15532)

[二、订单审核未通过如何解决？ 5](#_Toc18249)

[三、USBKey购买数量应如何选择？ 7](#_Toc8962)

[四、打款验证是什么流程？ 7](#_Toc16474)

[五、开户行不在打款验证提供的开户行列表中如何处理？ 8](#_Toc11579)

[六、USBKey证书到期后如何更新？ 8](#_Toc21649)

[七、USBKey丢失如何处理？ 9](#_Toc7826)

[八、两张证书下载到同一USBKey该如何处理？ 10](#_Toc8885)

[九、自行下载证书CSP如何选择？ 10](#_Toc18759)

[十、如何查看办理的证书有效期？ 10](#_Toc28756)

[十一、订单的发票何时出具？ 11](#_Toc20432)

[十二、USBKey办理费用是多少？ 11](#_Toc1188)

[十三、如何在云链绑定USBKey证书？ 11](#_Toc14527)

[十四、云链绑定提示证书序列号也被占用应如何处理？ 11](#_Toc32601)

[十五、云链使用证书时提示不匹配如何处理？ 12](#_Toc12984)

# **请关注CFCA微服务公众号，查阅更多视频教程**



# CFCA USBKey使用帮助

## 安装驱动程序

1. 将USBKey插入电脑，被读取后，在“此电脑”中打开CD/DVD驱动器。

2. 双击或右键点击“打开”应用程序，根据您页面显示（UyeeServiceInstall.Enterprise或UyeeServiceInstall.SQ或CFCA\_UKTool），安装对应的USBKey驱动程序。

## 修改PIN码

1. CFCA USBKey 初始PIN码：123456

2. 安装驱动程序后，将USBKey插入电脑，打开电脑右下角的优盾管理工具，点击“修改PIN码”或“修改Ukey口令”，根据提示自定义新PIN码。

## 证书绑定与使用

1. 修改PIN码成功后，可前往中企云链平台使用，具体使用方法参考《08-USBKey绑定及权限分配》手册。

2. 在“中企云链平台”绑定和使用证书，如有任何问题请拨打中企云链客服热线 400-800-7778 咨询。

## USBKey解锁

1. 如忘记 USBKey PIN码，可尝试输入PIN码6次，连续6次验证错误后将锁定USBKey。

2. USBKey锁定后可用三种方式处理：

（1）2024年3月18日后申请的订单，型号为“uyee（SQ）”，处理方法请查阅《数字证书在线申请平台在线解锁操作手册》。

（2）2023年6月20日至2024年3月18日申请的订单，型号为“uyee（SQ）”，请按照如下步骤操作：

① 电脑插上USBKey设备，点击电脑右下角USBKey图标，点击“忘记\解锁PIN码”；

② 微信搜索并关注“CFCA微服务”公众号，输入“人工客服“或”转人工”，将“挑战码”告知在线客服；

③ 等待在线客服反馈“授权码”；

④ 复制“授权码”点击【确定】后恢复初始PIN码123456；

（3）2023年6月20日前申请的订单不支持以上两种解锁方式，可微信搜索并关注“CFCA微服务”公众号，咨询CFCA在线客服进行处理。

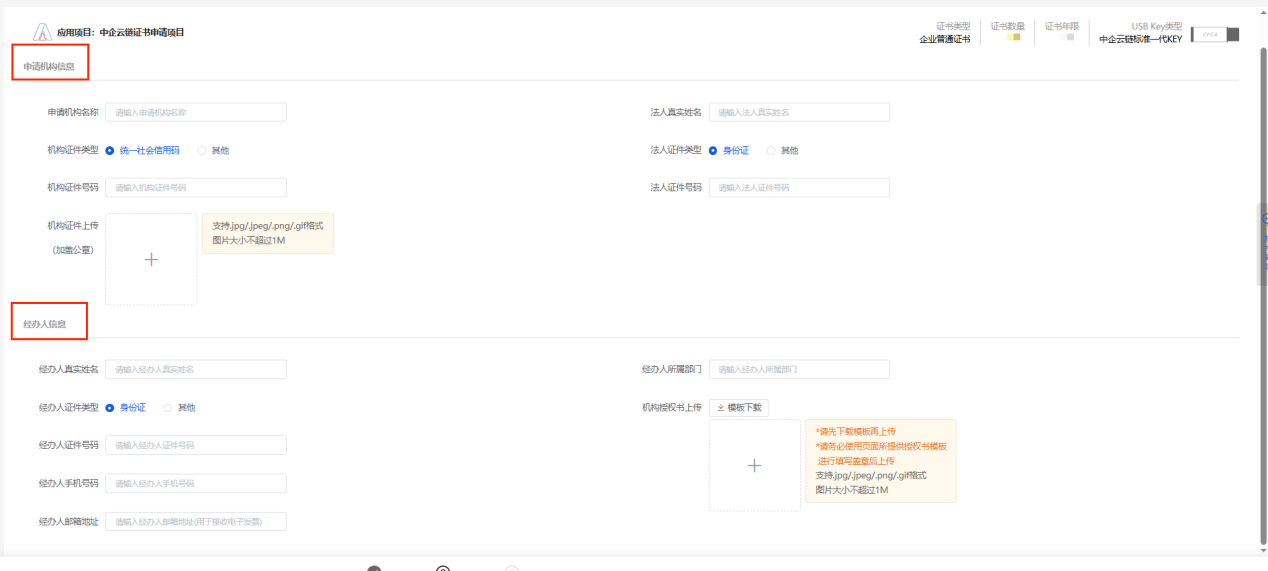
# 常见问题

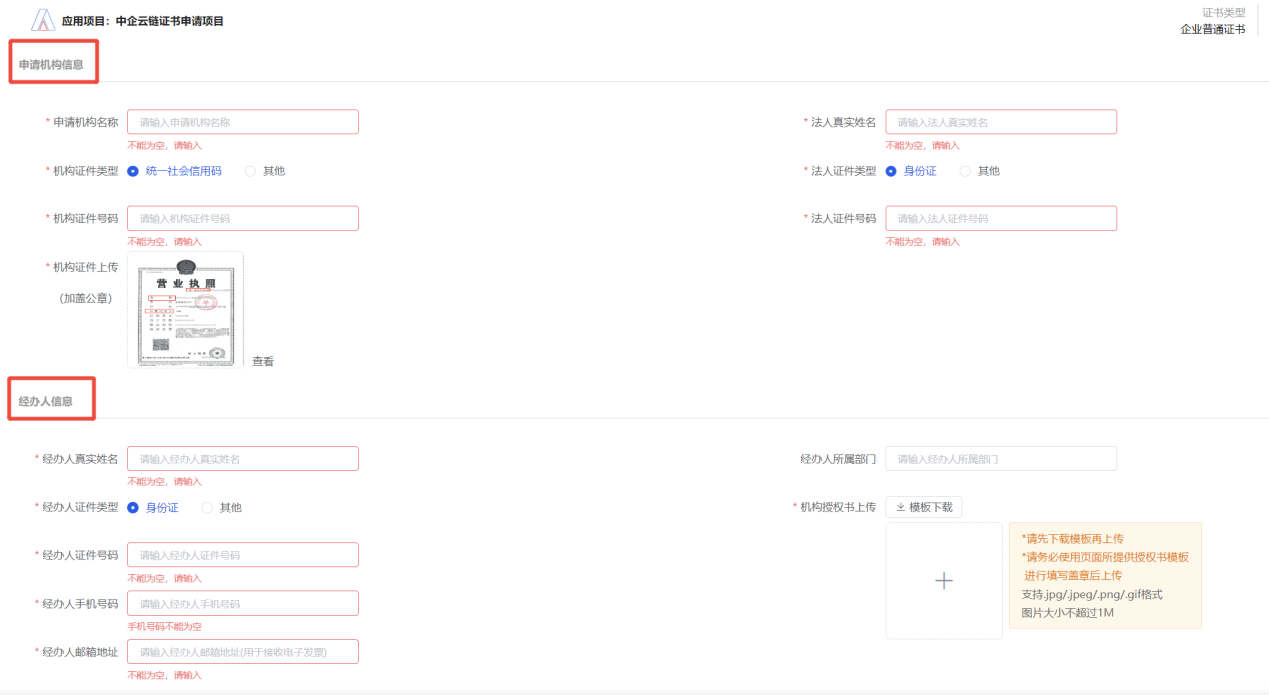
## 一、USBKey的制作周期需要多久？

USBKey制作需要1-3个工作日，制成后从北京发顺丰快递。

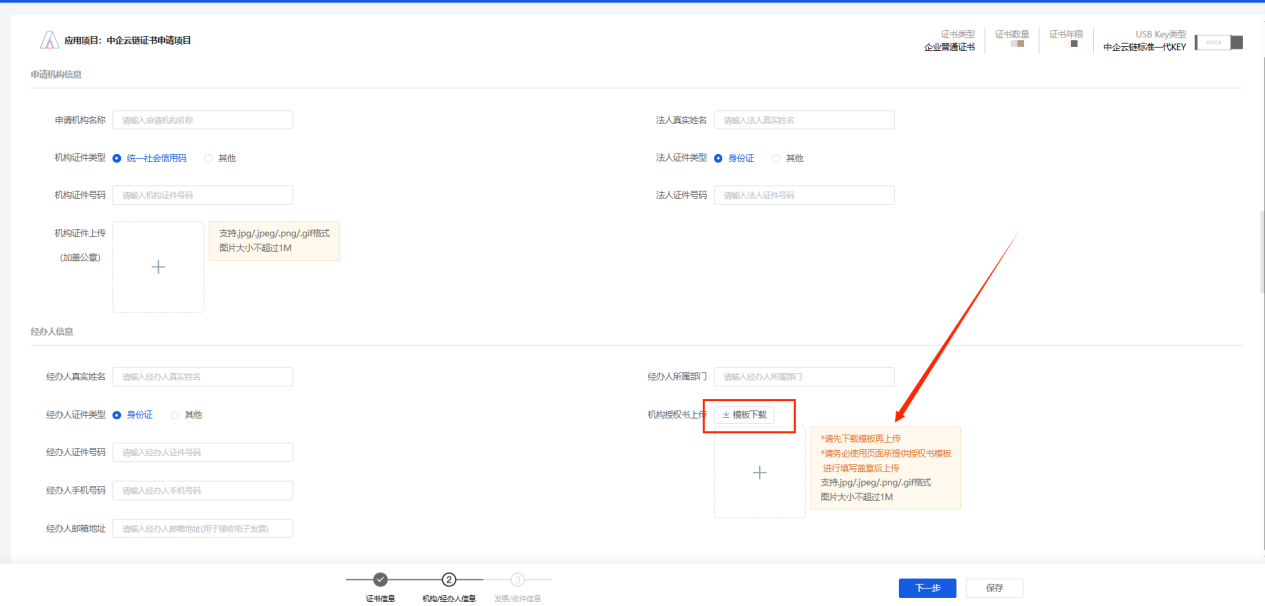
## 二、订单审核未通过如何解决？

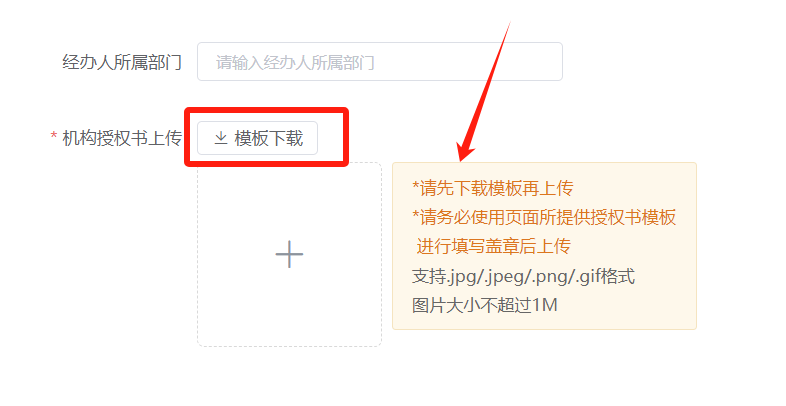
1.订单中填写的【机构名称】和【统一社会信用代码】与上传的机构证件信息不一致，需要在订单中的【机构/经办人信息】页面中对机构申请信息中进行修正；





1. 未使用页面提供的授权书模板进行填写上传，需要使用在订单中的【机构/经办人信息】下载模板，重新填写并上传。





## 三、USBKey购买数量应如何选择？

USBKey购买数量以企业在中企云链（云信平台）上的操作人员数量为准，最多为两个。

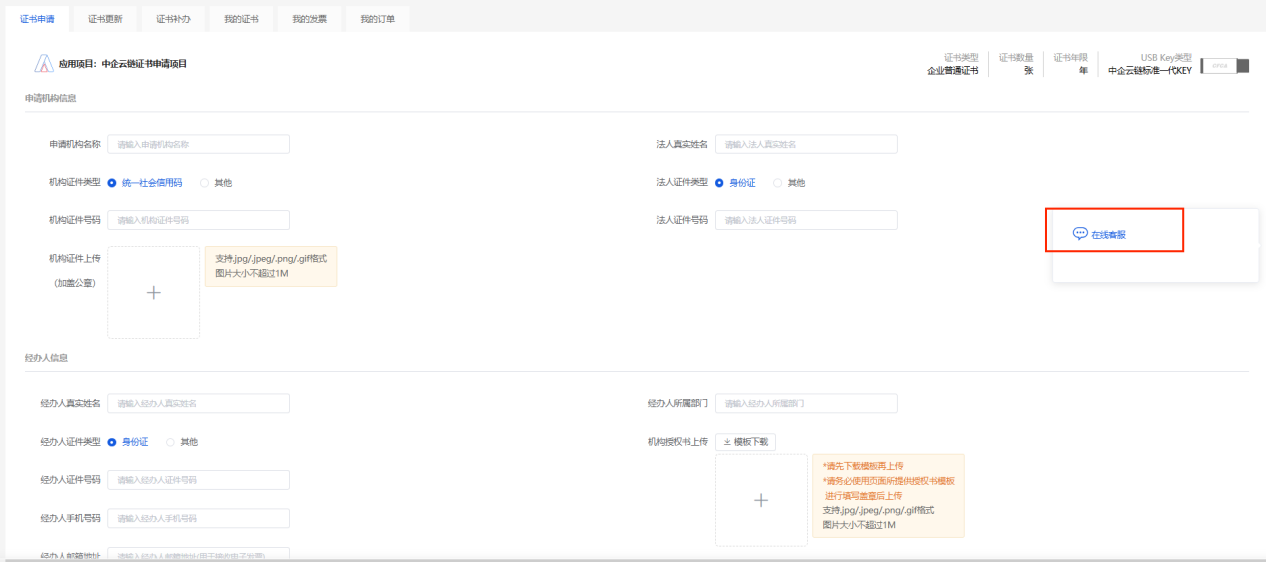
## 四、打款验证是什么流程？

中金支付会往用户填写的对公银行账户上打0.01—1元以内的随机金额，（用户需要通过您银行的账户流水或者查看该账户绑定手机的短信），将收到的金额，回填在订单中的打款验证框内做一个验证。



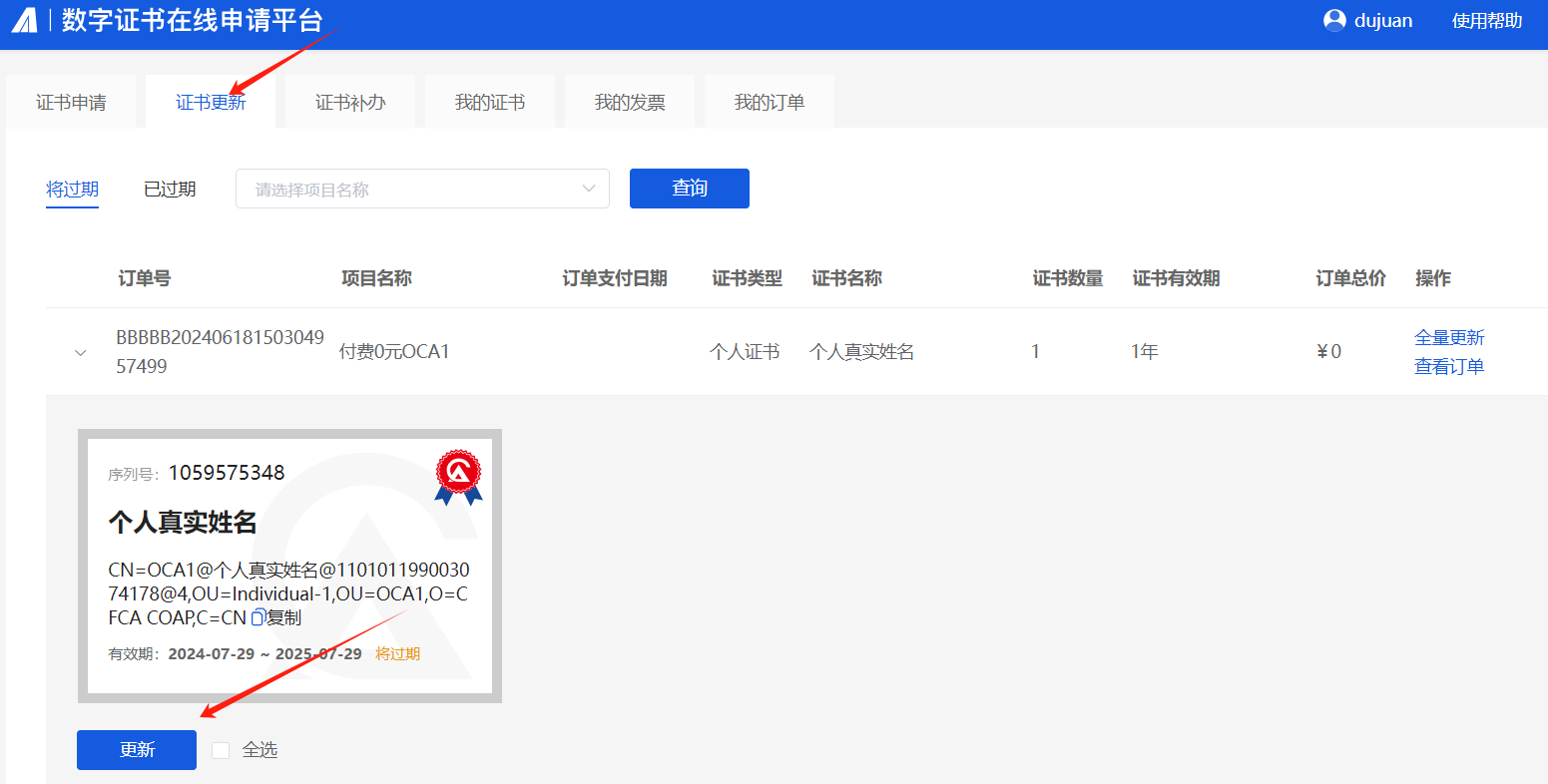
## 五、开户行不在打款验证提供的开户行列表中如何处理？

可以联系平台页面右侧的技术咨询--在线客服进行处理。



## 六、USBKey证书到期后如何更新？

登录SQ平台在证书更新页面中找到需要更新的订单，若需要更新的证书未过期，则在【将过期】中查找原订单，若需要更新的证书已过期，则在【已过期】中查询原订单勾选对应的证书并提交。



详细流程可参考《03-中企云链项目证书更新流程》。

## 七、USBKey丢失如何处理？

丢失后需要申请补办一张，登录SQ平台在证书补办页面中找到需要补办的订单，勾选对应的证书并提交。



详细流程可参考《05-中企云链项目证书补办流程》。

## 八、两张证书下载到同一USBKey该如何处理？

需要将其中一张证书进行补办，然后重新下载到另一个USBKey中。

详细流程可参考《05-中企云链项目证书补办流程》。

## 九、自行下载证书CSP如何选择？

可以根据USBKey插入电脑后磁盘显示的驱动图片，找对应的CSP名称，参考如下：



详细流程可参考《04-中企云链项目证书下载流程》。

## 十、如何查看办理的证书有效期？

登录SQ平台在我的证书页面可分别查看目前在有效期内，及已过期的所有证书信息。



## 十一、订单的发票何时出具？

电子发票会在订单发货后 3-5 个工作日内发送至经办人邮箱及短信，也可在【我的发票】或【我的订单】中查看电子发票图片或原纸质专票申请信息。



## 十二、USBKey办理费用是多少？

中企云链USBKey为60元/个 ，USBKey中的证书费用为160元/年。

## 十三、如何在云链绑定USBKey证书？

参考《08-USBKey绑定及权限分配》手册。

## 十四、云链绑定提示证书序列号也被占用应如何处理？

此报错问题是同一USBKey不能重复绑定，如果用户已经使用第一把USBKey绑定了一个用户，应拔下插入第二把USBKey重新绑定。

## 十五、云链使用证书时提示不匹配如何处理？

此问题是因为证书在更新、补办后并没有重新绑定新的证书导致。需要在中企云链USBKey绑定页面，先删除旧的绑定信息，然后参考《08-USBKey绑定及权限分配》手册重新绑定。